

# BRUXELLES POUR TOUS

GUIDE TOURISTIQUE POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

www.bruxellespourtous.be

[ English p. 67 ]



ACCÈS ET MOBILITÉ POUR TOUS ASBL rue A. Renoir 5/4 • B-1140 Evere info@bruxellespourtous.be

— A RÉALISÉ CE GUIDE AVEC LE SOUTIEN DE —

la Région Bruxelles-Capitale et de la Commission Communautaire Française, Le Membre du Gouvernement francophone bruxellois en charge de la Politique d'Aide aux Personnes Handicapées, la VGC (Vlaamse Gemeenschapscommissie), visit.brussels, Les Œuvres du Soir















# **SOMMAIRE**

INTRODUCTION	page 3-5
ACCESS-I	page 6
PICTOGRAMMES	page 7
CRITÈRES INTERNATIONAUX	page 8
TRANSPORTS	page 9
Avion	page 10
(2) Train	page 11
Bus - Métro - Tram	page 13
Taxi	page 14
Voiture personnelle	page 15
TOURISME 📵	page 15
LOISIRS / CULTURE	page 16
Cinémas	page 16
Musées	page 17
Théâtre - spectacle	page 21
Expo - conférences	page 23
Parcs	page 26
Sport - piscines	page 28
HÉBERGEMENT 🚫	page 29

RESTAURANTS ET CAFÉS 🚮	page 37
DANCINGS 🚱	page 51
COMMERCES 💼	page 52
PRATIQUE / SERVICES	page 53
Argent	page 53
<b>W</b> Toilettes	page 53
S Associations et organismes	page 54
lieux de culte	page 55
Police	page 55
<b>Poste</b>	page 56
Santé	page 56
AMT CONCEPT	page 57
PETIT MANUEL	page 60
LANGUE DES SIGNES	page 62
LE LANGAGE FACILE-À-LIRE	page 64
BIBLIOGRAPHIE	page 65
REMERCIEMENTS	page 66

Vous retrouverez le même contenu sur notre site <u>www.bruxellespourtous.be</u> où est mise à votre disposition une information développée et illustrée.



English version: p.67



Nederlandse versie: draai ondersteboven (p.1)

#### À LA RÉALISATION:

Cette publication a été réalisée par l'asbl AMT Concept.

Direction, coordination et secrétariat du projet : Miguel GEREZ

Relevés et rédaction : Géraldine LESAGE, Sabine GEOFFROY, Agustina PELUFFO, Miguel GEREZ.

Conception graphique et fabrication : André MOONS-Séraphine sprl. Impression: Imprimerie HAVAUX.

Nouvelles implémentations des pictogrammes en lien avec « Access-i », reformulations ponctuelles d'adaptation sur le site web :

Editions Parcours - Benoit DUMONT.

Dessin technique et pictogramme: Anne-Sophie PETIT, Architecte

Secrétariat : Eléonore NAZARYAN.

Figurants : Anne DELVAUX, Pierrot GIRASA, Miguel GEREZ, Véronique LONCIN et Fabrice FRANCOIS.

Photos : Géraldine LESAGE, Sabine GEOFFROY, André MOONS, Agustina PELUFFO, Miguel GEREZ, Michel MERNIER, Wallonie-Bruxelles Tourisme, visit brussels

#### ©AMT Concept a.s.b.l., Bruxelles 2016

Editeur responsable : Miguel GEREZ, Administrateur-délégué, AMT Concept asbl : 5/4 rue Auguste Renoir, 1140 Evere.

Toute reproduction, même partielle, d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit est interdite sans autorisation écrite d'AMT Concept asbl/vzw.

Publication gratuite, ne peut être vendu.

n ma qualité de Ministre de la politique d'aide aux personnes handicapées en Région bruxelloise, l'une de mes priorités est de garantir l'inclusion des personnes en situation de handicap dans notre société. C'est la raison pour laquelle je favorise depuis plus d'un an le recours systématique au principe d'handistreaming. Il s'agit d'une condition indispensable pour renforcer la prise en compte de la dimension handicap dans l'élaboration des politiques nouvelles et d'assurer ainsi l'inclusion des personnes en situation de handicap dans l'ensemble des domaines couverts par l'action publique, qu'il s'agisse d'emploi, de mobilité, du logement, de la culture ou encore du sport.

La Charte Handistreaming, adoptée en décembre 2015, est un signe fort, un véritable engagement de l'ensemble des Ministres et Secrétaires d'Etat bruxellois visant à adopter toute une série de mesures prioritaires à mettre en œuvre au niveau des différentes compétences communautaires et régionales afin de favoriser l'inclusion de la personne en situation de handicap. C'est la raison pour laquelle, je veille, en tant que Ministre du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale, à favoriser l'accès au logement de TOUS les bruxellois. Un guide « Handi Cap Logement », également produit par AMT Concept, sera publié en 2016. Ce guide a pour ambition de sensibiliser, d'informer et d'aider les professionnels à construire et rénover des bâtiments pour qu'ils soient adaptables, adaptés ou accessibles à tous.

Je soutiens également différentes initiatives qui visent à sensibiliser le grand public, comme la journée Libercity, ou encore à favoriser l'accessibilité de certains événements culturels organisés à Bruxelles comme Couleur Café, le Brussels Summer Festival et les Plaisirs d'Hiver. Par ailleurs, en tant que Ministre bruxelloise de l'Environnement, je souhaite poursuivre et intensifier le travail en vue d'assurer l'accessibilité des espaces verts à Bruxelles.

L'asbl AMT concept est agréée par le Service Phare en tant que service spécialisé en matière d'accessibilité de l'espace social. Son objectif est de développer toute action visant à améliorer l'accessibilité des espaces publics, des transports et des bâtiments de manière à permettre aux personnes à mobilité réduite de se déplacer en toute autonomie. C'est dans cette perspective que l'asbl produit, depuis 2003, le guide « Bruxelles pour tous ». Il s'agit d'un outil pratique qui rassemble les différents lieux touristiques accessibles en Région de Bruxelles-Capitale et qui offre ainsi la possibilité aux touristes à mobilité réduite d'organiser préalablement leurs visites, déplacements, loisirs ou encore leur hébergement. Il est donc essentiel de poursuivre ce travail en produisant de nouvelles éditions qui seront systématiquement actualisées et complétées en regard des améliorations effectuées chaque année pour rendre Bruxelles plus inclusive.

J'espère que cette nouvelle édition permettra aux personnes à mobilité réduite de jouir pleinement de la diversité des activités organisées à Bruxelles.



Céline Fremault, Ministre bruxelloise de l'Aide aux Personnes Handicapées, du Logement et de l'Environnement



#### Bienvenue dans la capitale de 500 millions d'Européens!

Dès votre arrivée à Bruxelles, vous allez vibrer d'une énergie toute nouvelle. Vous vous sentirez à la fois un peu chez vous et en terre de découverte. Car cette ville-monde, dont on parle si souvent en termes d'administration et de sommets politiques, n'a pas pour autant pris la grosse tête. Bruxelles garde son âme de village et sa dimension humaine; son hospitalité légendaire est sincère et elle aime partager ses émotions.

Pour découvrir les trésors de Bruxelles, il faut se perdre dans ses quartiers, s'installer aux terrasses de ses bistrots, circuler entre ses façades Art Nouveau, retrouver la nature dans ses parcs et jardins, savourer ses gourmandises...

Mais la configuration de la ville est particulière. Entre le haut et le bas de la ville, entre les pavés et l'irrégularité des bordures, il n'est pas facile de découvrir notre belle Capitale lorsqu'on est une personne à mobilité réduite.

Le guide « Bruxelles Pour Tous » vous offre un état des lieux de la praticabilité des hôtels, musées et autres curiosités touristiques accessibles pour les personnes en situation de handicap.

L'importance de l'accessibilité des lieux touristiques et de la préparation du voyage est primordiale pour la réussite du séjour.

Depuis plusieurs années, visit.brussels, l'agence de communication et du tourisme de la Région de Bruxelles-Capitale, met tout en œuvre pour développer une offre touristique adaptée aux moins valides. Une section reprenant les lieux accessibles pour les personnes à mobilité réduite a d'ailleurs été développée sur le site internet : visit.brussels/forall

visit.brussels veille également à sensibiliser l'ensemble des acteurs pour un déploiement et une labellisation durable et accessible de ses infrastructures actuelles et futures.

visit.brussels vous souhaite une visite pleine de surprises et de beaux souvenirs.



Patrick Bontinck
CFO visit brussels



évelopper un «tourisme accessible pour tous» est le défi que l'ASBL AMT Concept relève depuis plus de 10 ans avec son guide papier « Bruxelles pour tous » et également son site internet : www.bruxellespourtous.be. AMT Concept est membre de l'ASBL Access-i dont la mission est de promouvoir l'information sur l'accessibilité des biens et services aux personnes à mobilité réduite. Le guide Bruxelles Pour Tous vous présente dorénavant les lieux qui ont été audités par Access-i à Bruxelles.

Ce guide est un outil complet qui donne des informations pratiques sur l'accessibilité des hébergements, hôtels, restaurants, espaces commerciaux ou encore centres sportifs et espaces de loisirs, présents à Bruxelles.

Il contribue à sensibiliser les agences de voyages, les fournisseurs de services de transport ou d'hébergement. En complément du guide papier, le site offre un descriptif détaillé, avec plans et photos, assortis de commentaires spécifiques à propos de chaque lieu audité.

A l'heure actuelle, le manque d'information, d'équipements adéquats et de compréhension des professionnels du tourisme, représentent un obstacle au développement du tourisme sans discrimination.

Des avancées significatives ont été apportées ces dernières années à Bruxelles. Nous avons pu constater lors de nos nouvelles visites que plusieurs nouveaux hôtels ou restaurants offrent une accessibilité optimale pour les voyageurs à mobilité réduite.

La Région Bruxelles-Capitale et les communes bruxelloises ont décidé de considérer les PMR comme référence pour l'aménagement des espaces publics (voiries et arrêts des transports en commun) pour qu'elles participent de manière **autonome** et **simple**, aux activités sociales, culturelles et économiques.

A moyen et à long terme, les lieux touristiques doivent donc aussi être pensés pour permettre à toutes et à tous d'avoir accès à l'ensemble des facettes de l'expérience bruxelloise. Rappelons aussi que ce guide concerne en réalité tout le monde. On a trop souvent tendance à oublier que les personnes à mobilité réduite représentent environ un tiers de la population (en Belgique). Ainsi, les assimiler uniquement aux personnes en situation de handicap est restrictif.

En effet, nous pouvons tous, à un moment de notre vie, éprouver des difficultés pour se déplacer. Cela inclut les personnes dont le handicap est lié à différents types de déficiences (visuelle, auditive, membres inférieurs) ou de facteurs ajoutés (conduite d'un landau, état de grossesse, le voyageur avec ses bagages, le porteur de lourds colis, les personnes âgées...). Enfin, ce guide est un complément à d'autres guides touristiques traditionnels qui restent indispensables pour apprécier le foisonnement d'activités culturelles et de loisirs à Bruxelles.



#### Miguel GEREZ

Directeur du projet, Administrateur-délégué AMT Concept (Accès et Mobilité pour Tous) asbl



# **ACCESS-i**



Access-i permet de qualifier le niveau d'accessibilité d'un bâtiment, d'un site ou d'un événement en se basant sur les besoins des différents publics à besoins spécifiques.

Plus que le traditionnel sigle du fauteuil roulant blanc sur fond bleu, Access-i traduit les efforts d'accessibilité développés par les gestionnaires des infrastructures et informe les personnes des conditions dans lesquelles elles seront accueillies afin de profiter pleinement de leur visite.

#### Comment lire un Access-i?

Un Access-i contient 7 cases représentant chacune une catégorie de personnes à besoins spécifiques :

- 1 les personnes en fauteuil roulant;
- 2 les personnes marchant difficilement;
- 3 les personnes aveugles ;
- 4 les personnes malvoyantes ;
- 5 les personnes sourdes ;
- 6 les personnes malentendantes;
- 7 les personnes avec difficulté de compréhension.



Le niveau d'accessibilité d'un espace ouvert au public est déterminé pour chacune de ces catégories. Lorsque la couleur de la case est :

- p-verte, le lieu est accessible en autonomie;
- orange, il est accessible avec un coup de main ponctuel;
- m- blanc, une fiche informative est disponible.

Toute personne désirant une information précise sur les bâtiments et événements certifiés peut consulter sur le site Internet d'Access-i les fiches détaillées de ceux-ci. Chacune d'elle contient des informations sur les différentes fonctions analysée pour chaque catégorie de personnes à besoins spécifiques.

Site Internet:





# **CHIENS D'ASSISTANCE**

La loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination, considère le chien d'assistance comme une aide indispensable pour les aveugles. Le législateur a donc prévu une exception pour les chiens d'assistance, **ils doivent être acceptés en tout lieu public, y compris les bars et restaurants.** 

'Chien d'assistance' est un terme générique qui désigne tous les chiens spécialement dressés pour assister des personnes en situation de handicap et accroître ainsi l'autonomie de ces personnes.

On distingue plusieurs types de chiens d'assistance :

- des chiens (parfois appelés 'chiens-quides') destinés aux personnes aveugles et malvoyantes;
- des chiens dressés pour reconnaître certains sons et destinés aux personnes sourdes et malentendantes;
- · des chiens dressés pour aider des personnes avec un handicap moteur, et
- · des chiens destinés à des personnes souffrant d'épilepsie, de diabète ou de la maladie d'Alzheimer



# **PICTOGRAMMES**

Pendant la période de transition vers Access-i, voici les pictogrammes utilisés tout au long de ce guide pour une lecture rapide et efficace :



Accessible



Parking accessible



Aménagements pour les personnes aveugles et malvoyantes



Accessible aux personnes ayant des difficultés de compréhension



Accessible avec aide



Parking accessible avec aide



Personnes aveugles et malvoyantes avec aide



Accessible avec aide aux personnes ayant des difficultés de compréhension



WC adapté



Piétons appareillés



Aménagements pour personnes sourdes et malentendantes



Appareils d'amplification du son



WC avec aide



Piétons appareillés avec aide



Accessible avec aide pour les personnes avec déficience auditive



Chien d'assistance

## ACCES \_ VERTICAL HORIZONTAL ressaut ascenseur ≥ 140 cm x 110 cm ≤ 5 % ≤ 0 cm **PASSAGE** EN LIGNE DROITE AVEC CHANGEMENT DE DIRECTION 150 cm · porte couloir • couloir • sas 150 cm 93 cm 150 cm AIRE DE MOBILITE · sanitaires, pièces meublées et guichets dégagement Ø 150 cm 150 cm hauteur de lit: 50-55 cm 60 cm 120 cm · hauteur de la cuvette de W-C : 50-55 cm DALLES PODODACTILES ET DE GUIDANCE

# **ACCESSIBILITÉ AVEC AIDE**

-	_	-	_

۹Ш

8

ш

ш

ш

~

- pente: 16% sur une longueur maximum de 0,50 m.
  - 12% sur une longueur maximum de 2,00 m.
  - 8 % sur une longueur maximum de 6,00 m.
  - 5 % sur une longueur maximum de 15,00m.
- ascenseur : cabine de 1 m de longueur sur 0,80 m de largeur.

#### PASSAGE -

- entrée : 1 marche
- porte : largeur utile de 0,75 m.
- · couloir rampe d'accès : largeur minimum de 0,90m.
- toilette : porte s'ouvrant à l'extérieur, espace réduit de 1,90 m de long sur 0,90 m de large.



# **TRANSPORTS**



Une fois arrivé à Bruxelles, en train ou en avion, un visiteur utilisera les transports publics et les taxis mis à sa disposition pour se déplacer à Bruxelles. Pour un touriste à mobilité réduite, ce n'est pas aussi évident de se déplacer dans l'espace public, en particulier lorsqu'il s'agit de prendre les transports en commun. Cependant, la collaboration entre la Région Bruxelles-Capitale, la STIB et l'appui du secteur associatif, a permis de développer des nouveaux projets et à amélioration du réseau de transports publics bruxellois.



Pour les clients à mobilité réduite, il est malheureusement difficile de compter sur les transports publics. En effet, la majorité des infrastructures ont été conçues à une époque ou la mobilité des personnes handicapées n'était pas à l'agenda.

Toutefois, la STIB (Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles) met en œuvre un plan d'accessibilité dont les effets se font sentir un peu plus chaque jour.

www.stib-mivb.be/PMR PBM.html?l=fr



A l'heure actuelle, 38 stations de métro sont équipées de rampes et d'ascenseurs. Toutes disposent de dalles de vigilance le long des quais, de dispositifs de marquage au sol associés à des panneaux signalétiques en Braille. Des annonces visuelles et vocales sont opérationnelles dans toutes les rames de métro. Les stations renseignées accessibles sont celles dont l'accès aux quais depuis la surface est rendu possible grâce à la présence d'ascenseurs. La lacune entre le quai et le véhicule est comblée par un service d'assistance sur demande mis en place par la STIB. Plusieurs projets d'aménagement de stations sont déjà en cours. Plus d'informations :

www.bruxellesespacespublics.irisnet.be



# Y

# **AVION**

Quel que soit votre handicap, signalez-le impérativement lors de la réservation dans votre agence, en précisant vos besoins. Vous bénéficierez ainsi d'une attention spéciale nécessaire tout au long du voyage : assistance au sol, embarquement, débarquement, changement d'appareil.

Les compagnies aériennes normalisent de plus en plus leurs formalités pour les personnes à mobilité réduite. Cependant, elles peuvent varier d'une compagnie à l'autre spécialement en ce qui concerne les charters.

Les compagnies dont la S.N. Brussels Airlines assure le service exigent de remplir les formalités suivantes :

- Compléter un questionnaire spécifiant votre besoin d'assistance médicale (signé par votre médecin si votre handicap est récent : moins d'un an)
- Répondre à des questions techniques concernant le type de chaise que vous utilisez: manuelle ou électrique (les batteries humides devront être emballées dans une boite hermétique que vous pouvez acheter à l'aéroport), cadre pliant ou non, dimensions, etc.
   Votre dossier portera un code qui permettra d'identifier l'aide qui vous est nécessaire.

Le jour du départ, présentez-vous bien à l'avance au comptoir d'enregistrement de la compagnie avec laquelle vous voyagez (minimum 2h avant le départ). C'est elle qui prendra contact avec le service d'assistance qui s'occupera de vous jusqu'à l'embarquement dans l'avion. Vous devrez peut-être vous présenter à une porte d'embarquement spécialement destinée aux personnes en chaise roulante, entrer le premier dans l'avion, ne pas pouvoir quitter votre siège pendant les escales, etc. Pour les voyageurs au départ de Zaventem, HAC (Home Advanced Check-in) vous propose la prise en charge de vos bagages à domicile et la remise des cartes d'embarquement la veille de votre départ.

Il s'agit d'un arrangement avec la S.N. Brussels

Airlines, permettant au voyageur de se rendre immédiatement aux portes d'embarquement sans faire la file au comptoir d'enregistrement des bagages.

Si ce service permet aux voyageurs de se rendre à l'aéroport à peine 45 minutes avant le départ de l'avion, nous vous conseillons d'arriver au moins une heure et demi à l'avance pour avoir le temps de remplir les formalités nécessaires au bureau d'assistance.

Depuis 2009, un nouveau règlement est d'application pour la PRM handicapée auditive, visuelle et mentale léger, ainsi que pour les utilisateurs de chaises roulantes pour qui un accompagnement personnel peut suffire. La PRM doit pouvoir de manière autonome parcourir la distance entre la porte d'embarquement et l'avion soit par la passerelle soit avec le bus allant du bâtiment à l'avion. Lorsque la PRM est enregistrée, elle se signale avec son accompagnateur au guichet du PRM-provider (la firme qui organise l'accompagnement pour Brussels Aiport Company) dans le hall de départ.

#### **AÉROPORT DE BRUXELLES NATIONAL**

- informations générales : 0900/70 000

- ou Web : <u>www.brusselsairport.be</u>

- Aéroport - assistance spéciale : www.biac.be

- AVIA PARTNER : 02/723 06 66 - GLOBE GROUND : 02/723 30 51

- Les bureaux sont ouverts de 9h00 à 18h00 (6h00 à 22h00 en cas d'urgence)

**Parking**: plusieurs emplacements réservés devant les portes d'entrée à l'étage des départs et des arrivées. Possibilité de laisser sa voiture le temps du voyage dans les parking Front Park 1, 2 et Lock Park (info : 02/715.21.10)

**Dans l'aérogare**: circulation aisée, ascenseurs desservant tous les étages, nombreux restaurants accessibles.

**Toilettes**: plusieurs toilettes adaptées réparties un peu partout dans le bâtiment.





# **TRAIN**

#### - Horaires et informations

Pour vous aider à mieux préparer votre voyage, consultez nos outils de planification avec les informations relatives aux horaires de trains en temps réel.

www.belgianrail.be/jp/sncb-horaires/query.exe/fn Informations générales SNCB :

+32 (0)2 528.28.28 ou www.sncb.be

- Le service d'assistance SNCB Mobility met à la disposition des personnes à mobilité réduite un service gratuit d'assistance spécialement conçu pour simplifier vos déplacements en train depuis la gare de départ jusqu'à la gare d'arrivée.

Ce service est disponible du premier au dernier train, 7 jours sur 7, dans 131 gares en Belgique: 114 gares sont accessibles aux personnes à mobilité réduite avec ou sans chaise roulante et 17 gares collaborent avec des sociétés de taxis pour le transport des personnes en chaise roulante d'une gare sans assistance vers une gare offrant une assistance.

- **Réservez votre assistance sur mesure** au plus tard 24h avant votre voyage :
  - Par téléphone au 02.528.28.28, tous les jours de 7h à 21h30
  - Online grâce au formulaire de réservation sur notre site :

http://pmr.b-rail.be/pbm\_prd/ ReservationPage.aspx?lang=fr Lorsque votre assistance est confirmée, vous obtenez la garantie:

- De votre assistance à la montée et à la descente du train ;
- De la disponibilité des équipements d'assistance (rampe mobile adaptée à vos besoins, etc.)

Sans réservation de votre part, le personnel de gare fera son possible pour vous accueillir et vous aider mais ne pourra pas garantir votre voyage en cas d'indisponibilité des équipements ou des personnes en charge de l'assistance.

# Recevez gratuitement la confirmation de votre assistance par SMS

Ce service est entièrement gratuit et est disponible pour les réservations d'assistance effectuées en ligne ou via le Contact Center (02 528 28 28, tous les jours de 7h à 21h30). Pour bénéficier de ce service gratuit, cochez l'option « Je veux recevoir la confirmation de l'assistance par SMS » lors de votre réservation en ligne ou précisez-le à notre opérateur lors de votre réservation téléphonique. Vous souhaitez plus d'informations à propos de ce service ?

www.belgianrail.be/fr/service-clientele/faq/mobilite-reduite-sms.aspx

#### - Liste des gares avec assistance

L'assistance gratuite est à votre disposition dans 131 (114 gares+17 gares collaborant avec des sociétés de taxis)

www.belgianrail.be/fr/service-clientele/ voyageurs-a-mobilite-reduite/gares-avecassistance.aspx

#### Services et facilités dans les gares :

www.belgianrail.be/fr/gares/recherche-gares. aspx

#### Le jour du voyage:

Présentez-vous muni de votre titre de transport au minimum 20 minutes avant le départ de votre train au point de rencontre fixé lors de votre réservation d'assistance.

#### **Brochures:**

- Le guide du voyageur à mobilité réduite disponible en gare et sur <u>www.sncb.be</u> vous informe sur les services mis à votre disposition par SNCB Mobility afin de faciliter vos déplacements en train.
- Téléchargez la brochure http://www.belgianrail.be/fr/service-clientele/ voyageurs-a-mobilite-reduite.aspx
- Vous souhaitez recevoir le leaflet en Braille ? Envoyez votre demande à l'adresse suivante : assistance@sncb.be





## **TRAIN**

#### **BRUXELLES-MIDI**

#### Accès:

par l'avenue Fonsny ou la rue de France

#### Parking:

Q-Park, parking souterrain ouvert 24h/24. Entrée rue de France, 40. Suivre les indications. Actuellement 7 emplacements sont réservés au niveau (-2), rangée A; une marche de 12 cm pour accéder aux ascenseurs; environ 100 m à parcourir à l'extérieur avant d'entrer dans la gare du côté de l'accès aux trains Eurostar et Thalys.

#### Taxis:

rue Couverte; accès signalé depuis le hall principal; une bordure de trottoir à franchir.

Guichets surbaissés : 1 côté préventes interna-

tionales, 1 côté service intérieur, 1 côté départs immédiats et 2 au comptoir des informations touristiques..

#### Toilettes:

plusieurs toilettes aménagées ; les plus adaptées se situent à côté de l'accès au quai n° 3 ; 2 toilettes adaptées dans l'espace Eurostar.

#### Facilités pour voyageurs à mobilité réduite

- Chaise roulante mise gratuitement à disposition
- Rampe mobile
- Toilettes pour personnes à mobilité réduite
- Ascenseurs sur le quai
- Escalator (pour monter)
- Escalator (pour descendre)
- Point d'accueil







# **BUS - MÉTRO - TRAM - TAXIBUS**

La personne en fauteuil roulant aura beaucoup de difficultés à se déplacer en transport en commun à Bruxelles toutefois, la STIB et la Région améliorent constamment l'accessibilité de la ville. Actuellement 40 stations sont accessibles par ascenseur. L'espace entre le quai des stations et la rame de métro constitue cependant encore un obstacle. Afin de répondre à ce problème, la STIB a prévu la mise à disposition d'un service d'assistance.

Plusieurs lignes de bus disposent d'un plancher bas, d'un système d'agenouillement et une rampe d'accès. Un emplacement reconnaissable par un marquage au sol est également dévolu aux personnes en fauteuil, à l'intérieur des véhicules.

#### **ACCESSIBUS**

La STIB a mis en place Accessibus (www.stib.be/ Accessibus.html?l=fr) un nouveau principe d'information sur l'accessibilité des arrêts de bus. Désormais, tous les arrêts des lignes 48, 71 et 95, sont répertoriés selon le niveau d'accessibilité de chaque arrêt. Les nouveaux tramways sont désormais tous à plancher bas et disposent également d'un espace aménagé à l'intérieur ainsi que des rampes d'accès. La synthèse vocale est également opérationnelle sur ces véhicules. **TAXIBUS** est un service de transport public collectif, à la demande, et d'adresse à adresse. Il est ouvert exclusivement aux personnes handicapées reconnues par le Service Public Fédéral (SPF) Sécurité Sociale\*.

TaxiBus couvre les déplacements sur le territoire de la Région Bruxelles-Capitale et une zone limitée autour des lignes du réseau régulier qui sortent de la région. Chaque trajet coûte 1,70€.

**Service Taxibus**: tél.: 02/515.23.65 www.stib-mivb.be/taxibus.html?l=fr

**INFORMATIONS GÉNÉRALES** concernant les transports en commun à Bruxelles

- www.stib.be, tél.: 070/23 2000
- Plan du métro, avec les stations accessibles, www.stib.be/netplan-plan-reseau.html?l=fr
- Pour demander une assistance lors d'un déplacement en métro, tapez «assistance dans le métro» dans le moteur de recherche du site <u>www.stib.be</u>

Il est conseillé de téléphoner à l'avance au moins une heure avant votre déplacement.

#### De Liin - TEC - bus

- de Lijn : Tel. : 070 220 200 (0,30 €/min).

- Website: www.delijn.be - Tel.: INFO-TFC: 010/23.53.53

Tél.: 010/23.53.11 Fax: 010/23.53.10

- Website: www.tec-wl.be

# TAXI

Selon votre handicap vous pourrez utiliser ou non les taxis courants. Si vous êtes en chaise roulante, veillez à prévenir le conducteur afin qu'il puisse si nécessaire vous aider à faire le transfert sur le siège et de s'assurer que le coffre du véhicule est suffisamment grand que pour contenir votre chaise.

Si ce n'est pas le cas, alors vous pourrez recourir aux sociétés reprises ci-dessous qui offrent un service adapté. Sauf mention contraire, ces taxis circulent également en soirée, le week-end et les jours fériés.

Pour réserver un taxi de ces compagnies, mieux vaut s'y prendre, 24 à 48 heures à l'avance. La société Taxis Verts a mis en circulation 99 véhicules PMR adaptés à la chaise roulante. Le temps d'attente théorique est d'une 1/4 heure d'attente après l'appel téléphonique, mais prévoyez 1 heure, à l'avance

#### **Taxis Verts PMR**

- -Tél.: 02/3494545
- circule à Bruxelles et environs ; réservation possible le jour même ; tarification au km parcouru.

#### **Bruxelles home services**

- -Tél.: 02/527.16.72
- circule dans Bruxelles et d'autres grandes villes du pays ; la réservation peut se faire le jour même ; prix au forfait ; forfait spécial aéroport de/vers Bruxelles.

#### **Dienst Aangepast Vervoer (DAV)**

- Tél. 02/270.94.36 (9h à 13h)
- couvre le nord de Bruxelles ; réserver une semaine voire deux semaines à l'avance ; tarification au km parcouru au départ de Grimbergen.

#### **Taxi Hendriks**

-Tél.: 02/752.98.00 (6h à 19h)

- Fax: 02/752.98.01

- Email: info.melsbroek@hendriks.be

- Site web: www.hendriks.be

- Circule dans tout le pays ; réserver 24 h à

l'avance ; pour les courses hors heures de pointe : réservation possible le jour même ; prix au forfait ; forfait spécial aéroport de/vers Bruxelles ; agréée Titres-Services ; transport accompagnée de chambre à chambre (succursales à Gand, Anvers, Charleroi, Limbourg)

- possibilité de louer des cars de luxe (52 - 60 pl) avec élévateur.

#### **Sociaal Vervoer Brussel**

- Tél.: 02/544.12.44 (9h à 12h)
- circule dans toute la Région Bruxelles Capitale 7 jours sur 7 ; réserver 2 jours à l'avance ; tarification très modique au km parcouru

#### Unitax

- Tél.: 02/720.02.02 (9h à 19h)
- circule à Bruxelles et environs ; réservation possible le jour même ; tarification au km parcouru au départ de Zaventem.

**ContrePied asbl** Transport et accompagnement des personnes moins mobiles :

- 02/763.19.04 / 0474.54.65.36
- www.contrepied.be
- info@contrepied.be

**Transport & Vie, asbl** transport et accompagnement des personnes à mobilité réduite.

- 02./612.72.93

transportetvie@hotmail.com

Espoir asbl, pour personnes handicapées.

- 02/428 24 01

www.associationespoir.be

#### M.B.T. Société de taxis

- www.mbt.be

#### **Taxis-services mixtes**

- 0487 982 982
- E-mail: scbi@live.be
- Site web: www.taxis-services.sitew.com
- http://socobeltax.travelblog.be/





# **VOITURE PERSONNELLE**

Si vous voyagez avec votre voiture, les informations suivantes peuvent vous être utiles : Royal Automobile Club de Belgique

SOS dépannage (uniquement membres) 078/15.20.00

**Touring Club de Belgique** 

- information: 02/286.33.84

**Touring Secours**: 02/287.09.00

070/34.47.77



# **TOURISME**



Les adresses à contacter avant votre départ ou lors de votre séjour.

#### **Point Info Voyages Accessibles**

service de **Toerisme Vlaanderen** pour compléter les informations manquantes concernant le voyage avec un handicap.

- Rue du Marché aux Herbes 61-63
- 1000 Bruxelles
- -Tél. +32 (0)70 23 30 50
- Fax +32 (0)70 23 30 51
- E-Mail: post@accessinfo.be
- Voir en ligne : www.accessinfo.be

#### Wallonie-Bruxelles Tourisme (WBT asbl)

- Rue Saint-Bernard, 30 B-1060 Bruxelles
- www.belgique-tourisme.be
- info@walloniebruxellestourisme.be

#### visit.brussels - Brussels Info Place (BIP)

- rue Royale 2, 1000 Bruxelles
- -Tél. + 32 (0)2 513 89 40
- e-mail: tourist@visitbrussels.be
- Ouvert tous les jours : 9h à 18h
- Fermé : le 25/12 et le 1/1

#### visit.brussels - Hôtel de ville

Grand-Place, 1000 Bruxelles

Tél. + 32 (0)2 513 89 40

e-mail:tourist@visit.brussels

Ouvert tous les jours: de 9h à 18h

Fermeture: les 25/12 et 1/1

#### Parlement européen

Informations touristiques

Rue Wiertz 43, bâtiment P.- A. Spinelli

(non accessible au grand public)

Ouverture : Lu de 14h à 18h. Ma de 9h à 14h

Mercredi de 9h à 14h. Jeudi de 9h à 14h Fermeture : vendredi, 25/12 et le 1/1

Voir en ligne: www.visitbrussels.be



# **LOISIRS / CULTURE**



Si vous aimez les loisirs de journée, nous avons recensé quelques piscines accessibles ainsi que les parcs qui offriront toujours un espace de détente agréable.

Plusieurs parcs bruxellois ont été rendus accessibles aux PMR: Parc de la Pede à Anderlecht; Parc Roi Beaudouin à Jette; Parc de la Porte de Hal à Bruxelles; Abbaye de la Cambre à Ixelles; Parc du Scheutbos à Molenbeek Saint-Jean, Parc Elisabeth à Koekelberg. A quelques pas



de l'Atomium, dans le Parc d'Ossegem, vous trouverez aussi le parcours de santé PMR qui permet de réaliser différents exercices de mise en forme. Ils ont été spécialement aménagés pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite (PMR) et ouvrent la voie à des espaces verts tous publics.



# CINÉMAS

Bruxelles dispose de nombreuses salles obscures. Très peu sont accessibles en chaise roulante. La plupart sont disposées en gradins et l'entrée se situe au niveau de l'écran. Sans aide, vous en serez réduit à suivre le film le nez sur la toile. Nous mentionnons comme salles accessibles les salles de plain-pied et les salles dont la distance qui sépare l'entrée de l'écran nous paraît raisonnable. Nous ne reprenons pas dans la liste les cinémas qui ne répondent à aucun de ces critères ni ceux où il est nécessaire de franchir une ou plusieurs volées d'escalier avant d'entrer dans la salle.

Dommage qu'aucun cinéma bruxellois n'indique dans ses programmes le numéro de la salle correspondant au film projeté, l'exploitant pouvant être amené à changer la programmation des salles en dernière minute.

#### **FLAGEY**



Place Sainte-Croix • 1050 Bruxelles Tél.: 02/627.16.40 • <u>soc.flagey@skynet.be</u> Voir en ligne: www.flagey.be

#### **GALERIES CINÉMA**



Galerie de la Reine, 26 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/514.74.98 • <u>contact@galeries.be</u> Voir en ligne: <u>www.galeries.be</u>

#### KINEPOLIS (24 salles + 1 salle IMAX)



Boulevard du Centenaire 20 • 1020 Bruxelles

Tél.: 02/474.26.00

Voir en ligne: www.kinepolis.com

#### Musée du Cinéma - CINEMATEK



Rue Baron-Horta 9 • 1000 Bruxelles Tél. : 02/551 19 19 • info@cinematek.be Voir en ligne : www.cinematek.be





#### Cinéma NOVA (1 salle)



Rue Arenberg 3 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/502.32.83

Voir en ligne : www.nova-cinema.org

#### STUDIO 5



Place Sainte-Croix • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/641.10.20

Voir en ligne: www.flagey.be

#### **UGC** De Brouckère (12 salles)



Place de Brouckère 38 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/218.57.25

Voir en ligne: www.ugc.be

#### UGC Toison d'Or (14 salles)



Avenue de la Toison d'Or 8 • 1050 Bruxelles

Tél.: 0900 10 440

Voir en ligne: www.ugc.be

#### VENDÔME (7 salles)



Chaussée de Wavre 18 • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/502.37.00

Voir en ligne: www.cinema-vendome.be



# **MUSÉES et ATTRACTIONS**

Bruxelles compte plus de 80 musées dévoilant la richesse culturelle de la capitale de l'Europe. Malheureusement tous ne sont pas accessibles. Dans le quide 'Bruxelles pour tous' nous avons choisi de décrire des musées accessibles tout en proposant un éventail des genres différents.

Au fil de vos visites, vous aurez l'occasion de découvrir une partie de l'héritage et de la mémoire culturelle de la Belgique avec les Musées des Beaux-Arts, le Musée Royal d'Art et d'Histoire, le Musée de l'Afrique à Tervuren, etc., mais aussi des aspects plus folkloriques du pays grâce au Musée de la Gueuze ou à celui de la Dentelle ou encore un musée dédié à un art dont nous sommes très fiers. en Belgique : la bande dessinée au Centre Belge de la Bande Dessinée. Les enfants ne sont pas en reste et nous vous conseillons le Musée des Enfants, le Musée International de la Marionnette et le Museum des Sciences Naturelles comme des étapes enrichissantes de votre séjour à Bruxelles.

Ronne visite I

#### **AQUARIUM**



27, Avenue Emile Bossaert • 1081 Bruxelles Tél.: 02/414 02 09 · info@aquariologie.be

Site: www.aquariologie.be

#### **ATOMIUM**



Square de l'Atomium • 1020 Bruxelles Tél.: 02/475 47 75 • info@atomium.be

Site: www.atomium.be



#### **AUTOWORLD**



Parc du Cinquantenaire 11 • 1000 Bruxelles Tél. : 02/736.41.65 • <u>info@autoworld.be</u> Site : www.autoworld.be

#### **BÉGUINAGE d'Anderlecht**



Rue du Chapelain 8 • 1070 Bruxelles

Tél 02/527.13.83 • info@erasmushouse.museum

Site: www.erasmushouse.museum

#### BIBLIOTHÈQUE ROYALE DE BELGIQUE -MUSÉE DE L'IMPRIMERIE



4, Boulevard de l'Empereur • 1000 Bruxelles Tél.: 02/519 53 11 • musimp@kbr.be

Site: www.kbr.be

#### **BRUPARCK**



Au pied de l'Atomium (Heysel)

Tél.: 02/474.83.83 • Site: www.bruparck.com

#### CATHÉDRALE DES SAINTS MICHEL-ET -GUDULE



Parvis Sainte-Gudule • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/217.83.45 • www.cathedralestmichel.be

#### **CENTRE BELGE DE LA BANDE DESSINÉE**



Rue des Sables 20 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/219.19.80 • visit@cbbd.be

Site: www.cbbd.be

#### CENTRE INTERNATIONAL POUR LA VILLE, L'ARCHITECTURE ET LE PAYSAGE (CIVA)



Rue de l'Ermitage 55 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/642.24.50 • Site: www.civa.be

#### **MINI EUROPE**



Bruparck • 1020 Bruxelles Tél.: 02/478.05.50 info@minieurope.com Site: www.minieurope.com

#### MUSÉE BELGE DE RADIOLOGIE



Hôpital Militaire R. Astrid, Rue Bruyn 2 • 1120 Bxl

Tél.: 02/264 40 97 info@radiology-museum.be Site: www.radiology-museum.be

#### **MUSÉE BELVUE**



Place des Palais, 7 • 1000 Bxl

Tél.: 02/502 46 23 info@belvue.be

Site: www.musbellevue.be

#### **MUSÉE BRAILLE**



rue d'Angleterre 57 • 1060 Bruxelles

Tél.: 02/533 32 11 info@braille.be Site: www.braille.be

#### MUSÉE BRUXELLOIS DE LA GUEUZE



**Brasserie Cantillon**, Rue Gheude 56 • 1070 Bxl Tél.: 02/521 49 28 • <u>museum@cantillon.be</u>

Site: www.cantillon.be

# MUSÉE BRUXELLOIS DU MOULIN ET DE L'ALIMENTATION



Rue du Moulin à Vent 21 • 1070 Bruxelles

Tél.: 02/245 37 79

<u>cdumoulin@evere.irisnet.be</u> Site: <u>www.moulindevere.be</u>



#### **MUSÉE Communal des Beaux-Arts d'IXELLES**



Rue Jean Van Volsem 71 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/515.64.21 • musee@ixelles.be

#### Site: www.museedixelles.be

#### MUSÉE DE CHINE - MISSIONNAIRES DE SCHEUT



548 B. Chaussée de Ninove • 1070 Bruxelles. Tél.: 02/526 14 00 • jipebeni@gmail.com

#### **CINEMATEK - MUSÉE DU CINÉMA**



Rue Baron-Horta 9 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/551 19 19 • info@cinematek.be Site: www.cinematheque.be

#### MUSÉE DU COSTUME ET DE LA DENTELLE



#### Musée de la ville de Bruxelles

Rue de la Violette, 6 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/213 44 50 musea@brucitv.be

Tél.: 02/213 44 58 (serv. éducatif)

Site: www.museeducostumeetdeladentelle.be

#### **VILLA EMPAIN**



Fondation Boghossian - Villa Empain Avenue Franklin Rooseveltlaan 67 • 1050 Bxl Tél.: 02/2 627 52 34 • Fax: 02 648 09 43 clementine@boghossianfoundation.be Site: www.villaempain.com

#### **MUSÉE DES ENFANTS (LE)**



Rue du Bourgmestre 15 · 1050 Bruxelles

Tél.: 02/640.01.07 info@childrenmuseum.be

Site: www.museedesenfants.be

#### MAISON D'ERASME, LE JARDIN MÉDICINAL ET PHILOSOPHIQUE



Rue du Chapitre 31 • 1070 Bruxelles Tél. 02/521 13 83

info@erasmushouse.museum Site: www.erasmushouse.museum

#### **MUSÉE HERGÉ**



Rue du Labrador, 26 • 1348 Louvain-la-Neuve

Tél.: 010 488 421 7 info@museeherge.com Site: www.museeherge.com

#### MUSÉE DE LA MÉDECINE



Campus Erasme (U.L.B.)

Route de Lennik 808 • 1070 Bruxelles. Tél.: 02/555.34.31 • museemed@ulb.ac.be Site: www.museemedecine.be

#### MUSÉE DE MINÉRALOGIE ET GÉOLOGIE



Rue A. Depage 30 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/650.22.36 • mspronck@ulb.ac.be

#### **MUSÉE DES INSTRUMENTS DE MUSIQUE**



Rue Montagne de la Cour 2 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/545.01.30 • info@mim.fgov.be Site: www.mim.fgov.be

#### MUSÉE DES PLANTES MÉDICINALES **ET DE LA PHARMACIE**



CP 205/04 Institut de Pharmacie Bd du Triomphe 4 • 1050 Bruxelles Tél. 02/650.52.7 · vanhaele@ulb-ac.be Site: http://www.ulb.ac.be//musees/mpmp/

#### MUSÉE DE LA POLICE INTÉGRÉE



Avenue de la Force Aérienne 33 • 1040 Bruxelles Tél.: 02/642.69.29 • Site: www.polfed-fedpol.be cg.cgpr.museum@police.belgium.eu

#### MUSÉE INTERNAT. DE LA MARIONNETTE THÉÂTRE DU PERRUCHET



Avenue de la Forêt 50 · 1050 Bruxelles. Tél.: 02/673.87.30 • info@theatreperuchet.be Site: www.theatreperuchet.be

#### **MUSÉE MAGRITTE MUSEUM**



Musées royaux des Beaux-Arts de Belgique Rue de la Régence 3 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/508 32 11 • info@kmkg-mrah.be Site: www.musee-magritte-museum.be

#### MUSÉE ROYAL DE L'AFRIQUE CENTRALE













Chaussée de Louvain 13 • 3080 Tervuren Tél.: 02/769.52.11 • info@africamuseum.be Tél.: 02/769.52.00 (visites guidées) Site: www.africamuseum.be

#### MUSÉE ROYAL DE L'ARMÉE ET DE L'HISTOIRE MILITAIRE



Parc du Cinquantenaire 3 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/737.78.33 • infocom@klm-mra.be Tél.: 02/737.79.07 (visites guidées)

Site: www.klm-mra.be

#### MUSÉE SCHAERBEEKOIS DE LA BIÈRE



Avenue Louis Bertrand 33/35 • 1030 Bruxelles Tél.: 02/241.56.27 • muschaerbiere@yahoo.fr Site: http://users.skynet.be/museedelabiere

#### MUSÉES ROYAUX D'ART ET D'HISTOIRE



Parc du Cinquantenaire 10 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/741.72.11 • info@kmkg-mrah.be Tél.: 02/741.72.15 (serv. éducatif) Site: www.kmkg-mrah.be

#### **MUSÉES ROYAUX DES BEAUX-ARTS DE BELGIQUE**



Rue de la Régence, 3 · 1000 Bruxelles

Tél.: 02/508.32.11 • info@fine-arts-museum.be

Tél.: 02/508.33.50 (serv. éducatif) Site: www.fine-arts-museum.be

#### MUSEUM DES SCIENCES NATURELLES



Rue Vautier 29 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/627.42.11 • info@sciencesnaturelles.be

Site: www.natuurwetenschappen.be

#### **TRAIN WORLD**



Place Princesse Elisabeth 5 • 1030 Schaerbeek Tel.: 02/224 74 98 • info@trainworld.be (du lundi au vendredi de 9h à 16h)

#### MUSÉE DU TRAM BRUXELLOIS



Avenue de Tervueren 364 bis • 1150 Bruxelles

Tél.: 02/515.31.08 • info@mtub.be Site: www.trammuseumbrussels.be

#### **MUSÉE DE LA ZOOLOGIE (ULB)**



ULB CP160/15

Av. F.D.Roosevelt 50 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/650.36.78 • vdesmet@ulb.ac.be www.ulb.ac.be/sites/musees/zoologie/presentation.html



# SALLES DE THÉÂTRE ET DE SPECTACLE

Bruxelles en tant que capitale de la Belgique offre un choix varié de spectacles de théâtre, de danse, de chant et de musique. Comme pour les autres chapitres du guide 'Bruxelles pour tous' nous avons choisi de décrire les salles de spectacle de manière à éviter les mauvaises surprises.

Nous avons passé sous silence les endroits qui nécessitent de franchir une ou plusieurs volées d'escalier. Il est toutefois conseillé lorsque vous faites votre réservation de spécifier vos possibilités de faire quelques pas, de vous transférer dans un fauteuil ou non,... afin que vous ayez accès aux sièges les plus appropriés et accessibles.

#### **ANCIENNE BELGIQUE**



Boulevard Anspach 110 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/548.24.24

Site: www.abconcerts.be

#### **BEURSSCHOUWBURG**



20-28, rue A. Orts • 1000 Bruxelles

Tél. 02/550.03.50 • tickets@beursschouwburg.be

Site: www.beursschouwburg.be

#### **BOTANIOUE**



Rue Royale 236 • 1210 Bruxelles Tel: 02/218.37.32 • info@botanique.be

Site: www.ais.be/botanique

#### **CENTRE CULTUREL JACQUES FRANCK**



94. Chaussée de Waterloo • 1060 Bruxelles

Tél.: 02/538 90 20

<u>richard.joukovsky@lejacquesfranck.be</u> Site: <u>www.leacquesfranck.be</u>

#### **CIRQUE ROYAL**



Rue de l'Enseignement 81 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/218.21.07 • Site: <u>www.cirque-royal.org</u>

#### **FLAGEY**



Place Sainte-Croix • 1050 Bruxelles Tél.: 02/641.10.20 • info@flagey.be Voir en ligne: www.flagey.be

#### **FOREST NATIONAL**



Avenue Victor Rousseau 208 • 1190 Bruxelles Tél: 0032/3 400 69 70 - tickets (50 cent/ minute) Tél. int: +32 70 25 20 20 - tickets (30 cent/ min.) Site: www.vorstnationaal.be

#### **GALERIES CINÉMA - GALERIE DE LA REINE**



Galerie de la Reine, 26 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/514.74.98 • <u>contact@galeries.be</u>

Site: www.galeries.be

#### HALLES DE SCHAERBEEK



Rue Royale Sainte-Marie 22A • 1210 Bruxelles Tél.: 02/218.21.07 • Site: www.halles.be

#### **JAZZ STATION**



Chaussée de Louvain, 193 • 1210 Bruxelles Tél : 02/733 13 78

info@jazzstation.be



#### MONNAIE (LA)



Rue Léopold 4 • 1000 Bruxelles Tél.: 070/23.39.39 • Site: www.demunt.be

#### THÉÂTRE DU PERRUCHET - MUSÉE INTERNATIONAL DE LA MARIONNETTE



Avenue de la Forêt 50 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/673.87.30 • <u>info@theatreperuchet.be</u>

#### THÉÂTRE DE POCHE



Chemin du Gymnase, 1a • 1000 Bruxelles GSM: 0476.30.29.01 • Tél. 02/647.27.26 info@poche.be • Site : www.poche.be

#### THÉÂTRE DES MARTYRS



Place des Martyrs 22 • 1000 Bruxelles Tél. 02/223.32.08 • <u>theatre.martyrs@busmail.net</u> Site: www.theatredesmartyrs.be

#### THÉÂTRE LES TANNEURS



Rue des Tanneurs 75-77 • 1000 Bruxelles-ville Tél: 02/502 37 43 • Rés.: 02/512 17 84 info@lestanneurs.be • Site www.lestanneurs.be



#### THÉÂTRE NATIONAL



111-115, Boulevard Jacqmain • 1000 Bruxelles Tél. 02/203 41 55 • theatrenational@theatrenational.be Site: www.theatrenational.be

#### THÉÂTRE ROYAL DU PARC



Rue de la Loi, 3 • 1000 Bruxelles Tél. 02/505.30.30 • info@theatreduparc.be Site: www.theatreduparc.be

#### KONINKLIJKE VLAAMSE SCHOUWBURG



KVS\_BOL & KVS\_TOP 146 rue de Laeken • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/210 11 00 • info@kvs.be
Site: www.kvs.be • Infos & Administration:
9 Quai aux Pierres de Taille • 1000 Bruxelles
Tél.: 02/210 11 00 • Fax 02/210 11 05

#### THÉÂTRE SAINT-MICHEL



Rue Père Eudore Devroye 2 • 1040 Bruxelles Tél. 02/ 734.04.40 • <u>www.theatresaintmichel.be</u> ticketing@theatresaintmichel.be

#### THÉÂTRE VARIA



Rue du Sceptre 78 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/640.82.58 • reservation@varia.be Site: www.varia.be

#### **TOUR & TAXIS**



Avenue du Port 86c • 1000 Bruxelles Tél : 02/ 424.22.98 • <u>tt@tour-taxis.com</u> Site : www.tour-taxis.com

#### VK CONCERTS



Rue de l'école 76 • 1080 Bruxelles Accès aux concerts : Rue Saint Joseph 9 Tél. 02/733 13 78 • Contacts:

sara@vkconcerts.be • antoine@vkconcerts.be





# SALLES D'EXPOSITIONS ET DE CONFÉRENCE

#### LES ATELIERS DES TANNEURS



Rue des Tanneurs, 58-62 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/548 70 00 • info@ateliersdestanneurs.be Site: www.ateliersdestanneurs.be

#### **ATOMIUM**



Square de l'Atomium • 1020 Bruxelles Tél.: 02/475 47 75 • info@atomium.be Site: www.atomium.be

#### **AUTOWORLD**



Parc du Cinquantenaire 11 • 1000 Brussels Tel.: 02/736.41.65 • info@autoworld.be

#### **BEL BRUSSELS**



Tel.: 02/736.41.65 • contact@beorganicfactory.be

Site: bel.brussels

## **BIBLIOTHÈQUE ROYALE DE BELGIQUE -**MUSÉE DE L'IMPRIMERIE



Boulevard de l'Empereur 4 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/5195311 • info@kbr.be

Site: www.kbr.be

#### **HALLES SAINT-GÉRY**



Place Saint-Géry, 1 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/512.33.36 • 0497 81.77.20

info@hallessaintgery.be

Site: www.hallessaintgery.be





#### CENTRE INTERNATIONAL POUR LA VILLE, L'ARCHITECTURE ET LE PAYSAGE (CIVA)













Rue de l'Ermitage 55 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/642.24.50 • Site: www.civa.be

#### **CHALET ROBINSON**



















Tél.: 02/372 92 92

Site: www.chaletrobinson.be

#### **FLAGEY**









Place Sainte-Croix • 1050 Bruxelles Tél.: 02/641 10 20 • info@flagey.be

Site: www.flagey.be

#### **GALERIES CINÉMA - GALERIE DE LA REINE**







Galerie de la Reine, 26 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/514.74.98 · contact@galeries.be Voir en ligne: www.galeries.be

#### HALLES DE SCHAERBEEK













Rue Royale Sainte-Marie 22b • 1210 Bruxelles Tél. 02/218.21.07 • Site: www.halles.be reservation@halles.be

#### JAZZ STATION











Chaussée de Louvain, 193 • 1210 Bruxelles Tél. 02/733 13 78 • Site: www.jazzstation.be info@iazzstation.be

#### L42 BUSINESS CENTER & WORKSPACES













Rue de la Loi 42 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/842 42 42 • info@l42.be • Site: www.l42.be

#### LA MAISON DE L'AUTOMOBILE











Boulevard de la Woluwe 46, bte 6 • 1200 Bruxelles Tél. 02/778.64.000 • vs@febiac.be

Site: www.maisondelautomobile.be

#### MAISON D'ERASME, LE JARDIN MÉDICINAL ET **PHILOSOPHIQUE**









Rue du Chapitre 31 • 1070 Bruxelles Tél. 02/521.13.83 • info@erasmushouse.museum

#### MUNTPUNT













6, Place de la Monnaie • 1000 Bruxelles Tél.: 02/278 11 27 • Sites: www.muntpunt.be

#### **MUSÉE BELVUE**





www.muntpuntteam.be







Place des palais, 7 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/500 45 54 • info@belvue.be

Site: www.belvue.be

#### **MUSÉE DES INSTRUMENTS DE MUSIQUE**











Rue Montagne de la Cour 2 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/545.01.53 • info@mim.fgov.be



#### Musée du Cinéma - CINEMATEK



Rue Baron-Horta 9 • 1000 Bruxelles Tél. : 02/551 19 19 • <u>info@cinematek.be</u>

Site: www.cinematek.be

#### **MUSÉE MAGRITTE MUSEUM**



Musées royaux des Beaux-Arts de Belgique Rue de la Régence 3 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/508 32 11 • <u>info@kmkg-mrah.be</u> Site: <u>www.musee-magritte-museum.be</u>

#### MUSÉES ROYAUX D'ART ET D'HISTOIRE



Parc du Cinquantenaire 10 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/741.72.11 • <u>info@kmkg-mrah.be</u> Tél.: 02/741.72.15 (serv. éducatif)

Site: <u>www.kmkg-mrah.be</u>

#### MUSÉES ROYAUX DES BEAUX-ARTS DE BELGIQUE



Rue de la Régence, 3 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/508.32.11 • info@fine-arts-museum.be

Tél.: 02/508.33.50 (serv. éducatif)
Site: www.fine-arts-museum.be

#### **MUSEUM DES SCIENCES NATURELLES**



Rue Vautier 29 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/627.42.38 • info@sciencesnaturelles.be

Site: www.natuurwetenschappen.be

#### **PARLAMENTARIUM**



Rue Wiertz 60 • 1047 Bruxelles • Tél. 02/ 283 22 22 parlamentarium@europarl.europa.eu

Site: <a href="http://www.europarl.europa.eu/visiting/">http://www.europarl.europa.eu/visiting/</a> en/homepage.html

e 🍪



# SQUARE BRUSSELS BRUSSELS MEETING CENTRE



Glass Entrance. Rue Mont des Arts • 1000 Bruxelles Tel : 02/515.13.22 • <u>info@squarebrussels.com</u>

Site: www.squarebrussels.com

#### **TOUR & TAXIS**



Avenue du Port 86c • 1000 Bruxelles Tél : 02/ 424.22.98 • <u>tt@tour-taxis.com</u>

Site: www.tourtaxis.com

#### LA TRICOTERIE: « FABRIQUE DE LIENS »



158, rue Théodore Verhaegen • 1060 Bruxelles Tél : 0485 555 851 • <u>thomas@tricoterie.be</u>

Site: www.tricoterie.be

#### WIELS | CENTRE D'ART CONTEMPORAIN



Avenue Van Volxem 354 • 1190 Bruxelles Tél.: 02/340 00 53 • welcome@wiels.org

Site: www.wiels.org

# **PARCS**

Depuis 2008, sept parcs bruxellois ont été rendus accessibles aux PMR: Parc de la Pede à Anderlecht, Parc Roi Beaudouin à Jette, Parc de la Porte de Hal à Bruxelles, Abbaye de la Cambre à Ixelles, Parc du Scheutbos à Molenbeek Saint-Jean, Parc Elisabeth à Koekelberg.

Ils ont été spécialement aménagés pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite (PMR) ouvrent la voie à des espaces verts tous publics. Certains chemins ont été élargis, stabilisés et ramenés à des déclivités moins importantes. Les gardiens ont été spécialement formés à l'accueil des personnes handicapées et certains équipements, comme les toilettes, adaptés aux besoins des PMR. Pour favoriser l'interaction avec l'environnement ambiant, des outils de communication spécifiques ont également été installés le long de certains parcours.

Au Parc Roi Baudouin et au Parc de la Pede par exemple, les mal voyants bénéficient maintenant d'une signalétique au sol qui les guide vers des panneaux d'information en braille. Il s'agit d'une première à Bruxelles. Côté plaine de jeux, les jeunes moins valides peuvent désormais s'amuser, avec les autres enfants, sur des balançoires sécurisées et facilement accessibles.

#### **BOIS DE LA CAMBRE**



Avenue Diane • 1050 Bruxelles

#### LA FORÊT DE SOIGNES



Carte reprenant les parkings accessibles disponible: Abbaye de la Cambre 13 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/629.82.82

#### LES ETANGS MELLAERTS



Boulevard du Souverain 275 • 1150 Bruxelles Tél.: 02/779.36.21

#### LES JEUX D'HIVER



Chemin du Croquet 1 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/649.08.64 • gsm: 0476/74 50 85 info@yeuxdhiver.be • www.jeuxdhiver.be

#### PARC DE BRUXELLES



Rue Royale • 1000 Bruxelles

#### PARC DE LA PEDE



Rue de Neerpede • 1070 Anderlecht

#### PARC DE LA PORTE DE HAL



Porte de Hal • 1000 Bruxelles

#### PARC DE WOLUWE ET ÉTANGS MELLAERTS



Avenue de Tervueren • 1150 Bruxelles

#### **PARC DU BOTANIQUE**



Rue Royale 236 • 1210 Saint-Josse-ten-Noode



#### PARC DU CINQUANTENAIRE



Avenue de la Joyeuse Entrée 1040 Bruxelles

#### PARC DU SCHEUTBOS



Rue du Scheutbos 1080 Molebeek Saint Jean

#### **PARC ELISABETH**



Boulevard Léopold II 1081 Bruxelles

#### PARC ROI BAUDOUIN



Av. de l'Exposition Universelle, Av. du Laerbeek 1090 Bruxelles

#### PISTE DE SANTÉ DU PARC D'OSSEGEM



1000 Bruxelles

# PLAINE DE JEUX ADAPTÉE À WOLUWE-SAINT-LAMBERT



Avenue Dumont 40 • 1200 Bruxelles Tél : 02/761.28.21

#### PLAINE DE JEUX DU PARC DE LA JEUNESSE DE JETTE



Avenue G. De Greef • 1090 Bruxelles

#### PLAINE DES JEUX DU PARC ROYAL



Place des Palais / Rue Royale 1000 Bruxelles



# **SALLES DE SPORT & PISCINES**

#### CENTRE SPORTIF D'AUDERGHEM



Rue du Villageois 89 • 1160 Auderghem

Tél.: 02/673 55 78

#### **CENTRE SPORTIF DE LA FORÊT DE SOIGNES**



Chaussée de Wavre 2057 • 1160 Auderghem

Tél.: 02/672 93 30

adeps.auderghem@cfwb.be

Voir en ligne: www.adeps.be/soignes

#### **CENTRE SPORTIF DE LA WOLUWE**



Avenue Emmanuel Mounier 87 1200 Woluwe-saint-Lambert

Tél.: 02/762 85 22 • <u>book.csw@skynet.be</u> Site: <u>www.centresportifdelawoluwe.be</u>

#### **CENTRE SPORTIF DE WOLUWE-SAINT-PIERRE**



Avenue Salomé 2 • 1150 Bruxelles

Tél.: 02/762.12.75

#### **COMPLEXE SPORTIF TERDELT**



Place Terdelt • 1030 Bruxelles Tél.: 02/242 57 38 • info@tcterdelt.be Voir en ligne: www.tcterdelt.be

# SALLE OMMINSPORTS CHEVALIER ALBERT TRICOT

Association Sportive ASCTR asbl



Avenue de Marathon, 1 • 1020 Bruxelles Tél.: 02/476 13 76 • jeanvilette@belgacom.net

#### **ESPADON (PISCINE)**



Rue des Champs 69 • 1040 Bruxelles

Tél.: 02/640 38 38

#### **LONGCHAMP (PISCINE)**



1, Square de Fré • 1180 Bruxelles Tél.: 02/374 90 05 • sport@uccle.be

#### LOUIS NAMÈCHE (PISCINE)



Rue Van Kalck, 93 • 1080 Bruxelles

Tél.: 02/410.08.03

#### **NEDER-OVER-HEMBEEK (PISCINE)**



Rue de Lombartzijde 120 • 1120 Bruxelles

Tél.: 02/268.00.43

#### OCÉADE (PISCINE)



Tél.: 02/478.43.20 • <u>info@oceade.be</u> Voir en ligne: <u>www.oceade.be</u>

#### POSÉIDON (PISCINE)



Avenue des Vaillants 4 • 1200 Bruxelles

Tél.: 02/771.66.55 • reservation@poseidon-wslw.be

Site: www.poseidon-wslw.be

#### TRITON (PISCINE)



Av. des Anciens Combattants 260A • 1140 Bxl Tél.: 02/247.63.20







# **HÉBERGEMENT**



Pour établir la liste ci-dessous, nous nous sommes basés sur la liste "Brussels Booking Desk" mis à la disposition par VisitBrussels.Retour ligne automatique

La majorité des hôtels ont été visités en 2015, et l'accessibilité des lieux communs et chambres vérifiée. Nous avons découvert quelques nouveautés et des liaisons intéressantes entre hôtels et restaurants qui vous permettent d'avoir accès aux toilettes. Notons qu'il n'est pas toujours évident de trouver les toilettes adaptés par manque de signalisation adéquate. Donc, il faudra poser vos questions à l'accueil ou au restaurant (par exemple : Novotel Brussels Centre Tour).

Nous aimerions aussi attirer votre attention sur le fait que le bureau d'informations touristiques pour la Belgique (Marché aux Herbes 62) a été rendu accessible au moyen d'un accès de plain-pied et des portes automatiques.

En outre, Toerisme Vlaanderen (Marché aux Herbes 61) le 'Infopunt Toegankelijk Reizen', est un comptoir d'Information pour les touristes à mobilité réduite qui donne des informations sur l'accessibilité de l'infrastructure touristique en Belgique et à l'étranger. Toegankelijk Reizen blijven wel bereikbaar op info@toegankelijkreizen.be of tel. 070 23 30 50 (elke werkdag tussen 10 en 16 uur).

Pour vous aiguiller dans votre choix, nous avons ajouté aux logos habituels des commentaires sur les caractéristiques des lieux. Dans la description nous avons mentionné la largeur de la plus petite porte à franchir lorsque celle-ci faisait moins de 83 cm. Ajoutons que d'une manière générale il n'y a pas de lit à hauteur convenable et nous vous conseillons de demander à la réception de surélever le lit...surélever votre lit. La plupart des salles de bains sont munies de bain, mais nous avons signalé quand au lieu d'un bain il y avait une douche.

Par ailleurs, très peu d'hôtels offrent des adaptations pour les personnes malentendantes (fax dans les chambres, sonnettes et alarmes visuelles) et les personnes malvoyantes. Presque tous les hôtels acceptent la présence de chiens, certains établissements demanderont une contribution variant de 10 à 15 €, d'autres les accueilleront gratuitement.

Enfin quelques mots sur le prix des chambres. Le parc hôtelier de Bruxelles est relativement luxueux et cher. Toutefois les prix varient considérablement en fonction de la saison. Généralement, ils sont moins chers le week-end. Lors de votre réservation, demandez des précisions!

#### **ADAGIO BRUSSELS CENTRE MONNAIE APARTHOTEL**















Boulevard Anspach 20 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/212 93 00 H7242-dm@adagio-city.com

Site: www.adagio-city.com/brussels

#### **AMIGO HOTEL \*\*\*\*\***



Rue de l'Amigo 1-3 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/547 47 47 • Directline: 02/547 47 53 mverplancke@roccofortecollection.com

Site: www.roccofortehotels.com

#### **ASTRID CENTRE HÔTEL \*\*\***



Place du Samedi 11 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/219.31.19 · astrid@3starshotels.be

Site: www.astridhotel.be

#### ATLAS HÔTEL \*\*\*





Rue du Vieux Marché aux Grains 30 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/502 60 06 • info@atlas-hotel.be

Site: www.atlas-hotel.be

#### **AUBERGE DE JEUNESSE JACQUES BREL**





Rue de la Sablonnière 30 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/218.01.87 • <u>brussels.brel@laj.be</u> Site: <u>www.lesaubergesdejeunesse.be</u>

#### **B-APARTHOTELS RÉGENT**





Boulevard du Régent 58 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/743 51 11 • <u>info@b-aparthotels.com</u> Site: www.b-aparthotels.be

#### **HÔTEL BELVUE**



1, rue Evariste Pierron • 1080 Bruxelles Tél/fax: 02/832.32.32 • <u>info@belvuehotel.com</u>

Site: www.belvuehotel.com

#### **BEST WESTERN COUNTY HOUSE HOTEL**



Square des Héros 2-4 • 1180 Bruxelles

Tél.: 02/375 44 20

Site: best-western-county-house.h-rez.com

#### BREUGEL - AUBERGE DE JEUNESSE NÉERLANDOPHONE



rue Saint-Esprit 2 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/511 04 36 • <u>brussel@vjh.be</u> Site: <u>www.jeugdherbergen.be/brussel</u>

#### **CAMPANILE HÔTEL \*\***



Excelsiorlaan, 2 • 1930 Zaventem Tél. 02/720.98.62

brusselsairport@campanile.com www.campanile.com

#### **CARREFOUR DE L'EUROPE \*\*\*\***



Rue Marché aux Herbes 110 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/504.94.00

nhcarrefourdeleurope@nh-hotels.com

Site: www.nh-hotels.com

#### **CASCADE HOTEL MIDI**



5-7 Avenue Fonsny • 1000 Bruxelles Tél. 02/533 10 90 www.accorhotels.com

#### **CHÂTELAIN** \*\*\*\*\*



All Suite Hotel-Brussels

Rue du Châtelain 17 · 1000 Bruxelles

Tél.: 02/646.00.55 info@le-chatelain.com Site: www.le-chatelain.com

#### **CITADINES HÔTEL \*\*\***



Avenue de la Toison d'Or 61-63 • 1060 Bruxelles

Tél.: 02/543.53.53 Site: www.citadines.com

#### **CITADINES SAINTE CATHERINE \*\*\***



Quai au Bois-à-Brûle, 51 · 1000 Bruxelles

Tél.: 02/221.14.11

stecatherine@citadines.com
Site: www.citadines.com

#### **CROWNE PLAZA BRUSSELS - LE PALACE\*\*\*\***



Rue Gineste 3 • 1210 Bruxelles
Tél.: 02/203.62.00 • info@cpbxl.be
Site: www.crownenlaza.com

Site: <u>www.crowneplaza.com</u>

#### **DÔME HÔTEL \*\*\*\***



Bld du Jardin Botanique 9-12-13 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/218.06.80 • info@hotel-le-dome.be

Site: www.hotel-le-dome.be

#### FIRST EUROFLAT HÔTEL \*\*\*\*



Boulevard Charlemagne 50 • 1000 Bruxelles

Tél. 02/230.00.10

<u>reservation@firsteuroflathotel.be</u> Site: <u>www.firsteuroflathotel.be</u>

#### FOUR POINTS HOTEL BRUSSELS \*\*\*\*



Rue Paul Spaak 15 • 1000 Bruxelles

Tél. 02/645.61.11

Site: www.fourpoints.com

#### **HÔTEL ALOFT BRUSSELS SCHUMAN**



Place Jean Rey • 1040 Bruxelles

Tél.: 02/800 0888

<u>reservations.brussels@alofthotels.com</u> Site: www.aloftbruxelles.com

#### **HÔTEL ARIS \*\***



Rue du Marché aux Herbes 78-80 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/514 43 00 • <u>aris@3sh.be</u> Site: www.arishotel.be

#### HÔTEL COURTYARD BY MARRIOTT \*\*\*\*



6, Avenue des Olympiades • 1140 Evere

Tél.: 02/337.08.08

courtyard.brussels@courtyard.com
Site: www.courtyard.com

#### **HÔTEL ERASME \*\*\***



Route de Lennik 790 • 1070 Bruxelles Tél.: 02/523.62.82 • info@hotelerasme.be Site: www.hotelerasme.com

#### **HÔTEL DES GALERIES**



Rue des Bouchers, 38 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/213 74 70 • Fax: 02/540 25 40

<u>info@hoteldesgaleries.be</u> Site: <u>www.hoteldesgaleries.be</u>

#### **HILTON BRUSSELS CITY \*\*\*\***



Place Rogier 20 • 1210 Bruxelles Fax.: 02/203.43.31 • Tél.: 02/203.31.25

Site: www.3.hilton.com

#### **HILTON BRUSSELS GRAND PLACE \*\*\*\*\***



Carrefour de l'Europe 3 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/548.42.11 Site: www3.hilton.com

#### **HOLIDAY INN BRUSSELS AIRPORT \*\*\*\***



Holidaystraat, 7 • 1831 Diegem

Tél.: 02/720.58.65 www.ihg.com

## **HOLIDAY INN BRUSSELS CITY CENTRE \*\*\*\***



Chaussée de Charleroi 38 • 1060 Bruxelles Tél. : 02/533 66 66 • Fax : 02/538.90.14

Site: www.pentahotels.com

#### **HOLIDAY INN BRUSSELS-SCHUMAN \*\*\*\***



20. rue Brevdel • 1040 Bruxelles • Tél.: 02/280 40 00

hotel@holiday-inn-brussels-schuman.com

Site: www.holidayinn.com/brusselschuman

#### **HOLIDAY INN EXPRESS BRUSSELS \*\*\***









Berkenlaan, 5 • 1831 Diegem • Tél.: 02/725.33.80 Site: www.holidayinn-brussels.com/airport/

#### **ALIANCE HOTEL BRUSSELS EXPO \*\*\***



Avenue Impératrice Charlotte 6 • 1020 Bruxelles Tél.: 02/478.70.80 • hige.brusselsexpo@skynet.be

Site: www.holidayinn.com

#### **HOTEL BLOOM!\*\*\***



Rue Royale 250 • 1210 Saint-Josse-ten-Noode Tél: 02/220.69.05 • Site: www.hotelbloom.com

#### **HOTEL SILKEN BERLAYMONT BRUSSELS \*\*\*\***



Boulevard Charlemagne 11 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/231.09.09 • Site: www.hotels-silken.com

#### **HUSA PRESIDENT PARK \*\*\*\***



World Trade Center.

Bd du Rois Albert II 44 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/203.20.20 • info.president@husa.es Site: www.husapresidentpark.com

#### **HOTEL BARSEY BY WARWICK \*\*\*\***



Avenue Louise 381 • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/649.98.00

Site: www.warwickhotels.com/barsey

#### IBIS HÔTEL BRUSSELS AIRPORT \*\*\*



Bessenveldstraat, 17 • 1831 Diegem

Tél.: 02/725.43.21

Site: www.accorhotels.com

#### IBIS HÔTEL BRUSSELS CENTRE **SAINTE-CATHERINE \*\*\***



Rue Joseph Plateau 2 1000 Bruxelles Tél.: 02/513.76.20

h1454@accor-hotels.com Site: www.ibishotel.com/fr/

hotel-1454-ibis-brussels-centre-ste-catherine/

#### IBIS HÔTEL BRUSSELS EXPO \*\*



Chaussée Romaine 572 • 1853 Bruxelles

Tél.: 02/640.04.25

Site: www.accorhotels.com

#### **IBIS-ACCOR HOTELS (MIDI) \*\*\***







Rue d'Angleterre 2-20 • 1060 Bruxelles Tél.: 02/541.44.44 • Site: www.accorhotels.com

#### IBIS HÔTEL BRUSSELS OFF GRAND PLACE \*\*\*









Rue Marché-aux-Herbes 100

1000 Bruxelles Tél.: 02/620.04.27

Site: www.accorhotels.com

#### **IZAN AVENUE LOUISE \*\*\*\***



Rue Blanche 4 1000 Bruxelles Tél.: 02/535.95.00

Site: www. izanhoteles.es



#### LA MAISON DU DRAGON HÔTEL \*\*\*\*



Boulevard Adolphe Max 146-160 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/218.82.15

Site: www.maisondudragon.be

#### **MARRIOTT HÔTEL \*\*\*\*\***



Rue A.Orts 3-7 • 1000 Bruxelles

Tél 02/516.90.90 • Site: www.marriott.com

#### **MARTIN'S CENTRAL PARK \*\*\*\***



Boulevard Charlemagne 80 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/2 230 85 55

Site: www.bookings-ihotelier.com

#### MAX HÔTEL \*\*\*\*



Boulevard Adolphe Max 107 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/219.00.60 • max@3sh.be

Site: www.maxhotel.be

#### **HOTEL MEININGER\*\*\***



Quai du Hainaut 33 • 1080 Bruxelles

Tél.: 02/588 14 74

Site: www.meininger-hotels.com

#### **MERCURE HÔTEL BRUSSELS AIRPORT \*\*\*\***



74, avenue Jules Bordet • 1140 Bruxelles Tél : 02/726.73.35 • site : <u>www.accorhotels.com</u>

#### NH ATLANTA HÔTEL \*\*\*\*



Tél.: 02/217.01.20 • nhatlanta@nh-hotels.be

Site: www.nh-hotels.com



#### NH HOTEL DU GRAND SABLON \*\*\*\*



Rue Bodenbroeck 2-4 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/518 11 00

 $\underline{nhdugrandsablon@nh-hotels.com}$ 

Site: www.nh-hotels.com



#### **NOVOTEL BRUSSELS AIRPORT \*\*\***



Da Vincilaan 25 • 1831 Diegem

Tél.: 02/620.04.33

Site: www.accordhotels.com

#### **NOVOTEL BRUSSELS CENTRE TOUR NOIRE \*\*\***



Rue de la Vierge Noire 32 1000 Bruxelles Tél.: 02/620.04.28

Site: www.accordhotels.com

#### **NOVOTEL OFF GRAND PLACE HÔTEL \*\*\***



Rue Marché-aux-herbes 120 · 1000 Bruxelles

Tél.: 02/620.04.29 •

Site: www.accordhotels.com

#### PARK INN BY RADISSON **BRUSSELS MIDI HOTEL \*\*\*\***



Place Marcel Broodthaers 3 • (Avenue Fonsny) 1060 Bruxelles • Tél.: 02/535 14 00 Site: www.parkinn.com/hotel-brussels

#### PENTA HOTEL BRUSSELS CITY CENTRE \*\*\*\*



Chaussée de Charleroi 38 · 1060 Bruxelles Tél.: 02/533.66.66 · book@hotelbloom.com

Site: www.pentahotels.com

#### PLAZA HÔTEL (LE) \*\*\*\*\*



Boulevard Adolphe Max 118-126 • 1000 Bruxelles Rue d'Arenberg 18 • 1000 Bruxelles Tél. 02/278 01 00

reservations@leplaza.be

Site: www.leplaza-brussels.be

#### **OUEEN ANN HÔTEL \*\*\***



Boulevard Emile Jacqmain 110 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/217.16.00 info@queen-anne.be Site: www.gueen-anne.be

#### RADISSON BLU EU HÔTEL



Rue d'Idalie 35 · 1050 Bruxelles

Tel: 0032 2 626 81 11

info.brusselseu@radissonblu.com

Site: www.radissonblu.fr/euhotel-brussels/

#### RADISSON BLU ROYAL HOTEL BRUSSELS \*\*\*\*\*



Rue du Fossé-aux-Loups 47 • 1000 Bruxelles

Tél. 02/227 30 40

Site: www.radissonred.com

#### HÔTEL RAMADA BRUSSELS WOLUWE



Avenue des Pléiades 67-69 • 1200 Bruxelles

Tél.: 02/775.31.80

info@ramadabrusselswoluwe.be Site: www.ramadabrusselswoluwe.be

#### RENAISSANCE BRUSSELS HÔTEL \*\*\*\*\*



Tél.: 02/505 50 50 • Site: www.marriott.com

#### **SCANDIC HÔTEL GRAND PLACE \*\*\*\*\***



Tél.: 02/548 18 11

grand.place@scandichotels.be

Site: www.scandichotels.com/grandplace

#### **SHERATON HÔTEL \*\*\*\*\***



Place Rogier 3 • 1210 Bruxelles

Tél.: 02/224.31.11 www.sheraton.com/brussels reservations.brussels@starwoodhotels.com

#### **SLEEP WELL - AUBERGE DE JEUNESSE**



Rue du Damier 23 · 1000 Bruxelles Tél.: 02/218.50.50 • info@sleepwell.be

Site: www.sleepwell.be

#### **SOFITEL BRUSSELS EUROPE \*\*\*\*\***



Place Jourdan 1 • 1040 Bruxelles Tél.: 02/235 51 00 · H5282@accor.com

Site: www.sofitel.com

#### **STANHOPE HÔTEL \*\*\*\*\***



9. rue du Commerce • 1000 Bruxelles Tél.: 02/506 91 11 • info@stanhope.be

Site: www.thonhotels.be

#### **STEIGENBERGER \*\*\*\*\***



Avenue Louise 71 • 1050 Bruxelles Tél. 02/542.42.42 • www.steigenberger.com

#### **TANGLA BRUSSELS**



5 Avenue E Mounier • 1200 Bruxelles Tél: 02/345.67.89 • info@tanglabrussels.com

Site: www.tanglabrussels.com

#### THE DOMINICAN HOTEL



Rue Léopold 9 • 1000 Bruxelles Tél. 02/203 08 08 • info@thedominican.carlton.be Tél.: 02/504.11.11 • book@thehotel.be

Site: www.carlton.be



#### THE HOTEL BRUSSELS \*\*\*\*\*



Boulevard de Waterloo 38 • 1000 Bruxelles

Site: www.thehotel.be



#### THON HOTEL BRISTOL STEPHANIE RN COURS



Av. Louise 93 • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/543.33.11 • bristol@thonhotels.be

Site: www.thonhotels.com

#### THON HOTEL BRUSSELS CITY



17, Avenue du Boulevard • 1210 Bruxelles

Tél.: 02/205.15.11

brusselscitycentre@thonhotels.be

Site: www.thonhotels.com

#### **THON HOTEL EU\*\*\*\***



75, rue de la Loi • 1000 Bruxelles Tél.: 02/204 39 11 • eu@thonhotels.be

Site: www.thonhotels.com

#### **VINTAGE HOTEL\*\*\***



Rue Dejoncker 45 • 1060 Bruxelles

Tél.: 02/533.99.80 info@vintagehotel.be Site: www.vintagehotel.be





# **CAFÉS / RESTAURANTS**



Cette rubrique comporte une liste, non exhaustive, de restaurants et de bars visités lors de la préparation de ce guide. Le choix des établissements mentionnés est basé sur le goût des auteurs et les références d'autres guides touristiques. Il est évident qu'il en existe bien plus.

A la lecture des descriptions, vous réaliserez que les lieux cités sont accessibles avec ou sans aide mais qu'à quelques exceptions près, peu d'entre eux ont des toilettes accessibles.

Toutefois, nous avons pu constater que certains restaurants ont des liens qui communiquent avec les hôtels permettant de trouver des toilettes adaptées. Ces dernières ne sont pas signalées d'office et il vaut mieux se renseigner au bar du restaurant ou à l'accueil. L'information détaillée que vous retrouverez sur notre site www.bruxellespourtous.be donne une visibilité à ces toilettes connexes.



#### **PAUL ANSPACH**











Centre Anspach • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/217 67 12

### **BRASSERIE LE 1898**











Avenue d'Auderghem 4 • 1040 Bruxelles Tél.: 02/230 22 32 • <u>brasserie1898@gmail.com</u> Site: http://brasserie1898.eresto.net

#### **ARTHUR'S SPRL**











Rue de Trèves, 26 • 1050 Bruxelles
Tél : 02/502.89.37 • <u>chezarthurs@gmail.com</u>
Site : www.arthurs-home.be

#### **AU COCHON D'OR**













Quai au Bois à Bruler 15 • 1000 Bruxelles Tél/Fax: 02/219.01.19

#### AURIGE (L')











Avenue de Tervueren, 24 • 1040 Bruxelles

Tél/Fax: 02/735 71 03



#### **B'ARTIST CAFÉ**



WC

Rue du Châtelain 17 • 1000 Bruxelles Tél : 02/646.00.55 • <u>info@le-chatelain.com</u>

Tél: 02/646.00.55 • info@le-chatelain.cor Site: www.le-chatelain.be/bartist.asp

#### **BABEKO**



Place Sainte Catherine 26 • 1000 Bruxelles Tél/Fax: 02/218 62 83 • Gsm 0490 190 742 Site: www.babeko-sainte-catherine.be

#### **BAR DES AMIS**



Rue St Catherine, 30 • 1000 Bruxelles Tél.: 09/356.67.00

#### **BAR PARALLÈLE**



Place Fernand Cocq 27 • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/512.30.41 barparallele@gmail.com

#### **BELGA QUEEN**



Rue Fosse-aux-Loups 32 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/217 21 87

<u>info.brussels@belgaqueen.be</u> <u>Site: www.belgaqueen.be</u>

#### **BIG MAMA**



Place de la Vieille Halle aux Blés 41 1000 Bruxelles

Tél.: 02/513 36 59 info@bigmama.be Site: www.bigmama.be

#### **BOCCONI**



Rue de l'Amigo 1 • 1000 Bruxelles

Tél: 02/547.47.15

ristorantebocconi@roccofortehotels.com

Site: www.ristorantehotels.com

#### **BOSTON STEAK HOUSE**



Place Rogier 6 • 1210 Bruxelles

Tél.: 02/201 54 32 • www.bostonsteackhouse.be

#### **BOURGEOIS (LE)**



Rue des Bouchers 17 · 1000 Bruxelles Tél: 02/511 84 45

## BRASSERIE DE LA ROUE D'OR



Rue des Chapeliers 26 • 1000 Bruxelles Tél : 02/514.25.54 • Site : www2.resto.be/rouedor

#### **BRASSERIE HORTA**



Rue des Sables 20 • 1000 Bruxelles Tél. : 02/217.72.71 • <u>events@cbbd.be</u>

Site: brasseriehorta.be

#### **BRASSERIE MÉRODE**



Avenue de Tervuren, 9 · 1040 Etterbeek Tél.: 02/735.51.11 · info@brasseriemerode.com

Site: www.brasseriemerode.be

#### **BRASSERIE POELAERT**



Rue des Quatre-Bras, 2 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/511 15 60 • Fax: 02/514 98 82



#### **BRASSERIE SAINT LAMBERT**













Rue Voot (Place St-Lambert) 40 1200 Woluwé-Saint-Lambert Tél.: 02/303.69.55

#### **BRASSERIES DU SUD (LES)**













Rue St-Lambert 36 • 1200 Woluwé-Saint-Lambert Tél.: 02/771.47.87

#### **BROUETTE (LA)**















Tél.: 02/511 54 94 • www.taverne-brouette.be

#### **BRUMAIRE (LE)**













Avenue des Villas, 1 • 1060 Saint-Gilles Tél.: 02/539 32 54











Place de Brouckère 19 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/219 12 19 · info@brussels-grill.be

Site: www.brussels-grill.be

#### **BRUSSELS GRILL RESTAURANT**













Site: www.brussels-grill.be

#### **BRUSSELS GRILL**













Avenue du Boulevard 21 · 1210 Bruxelles Tél.: 02/274 13 30 · info@brussels-grill.be

Site: www.brussels-grill.be

#### **BUDDHASIA**











Rue Jules Van Praet, 16 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/512 95 41 • info@buddhasia.be Site: www.buddhasia.be

#### CAFÉ BOCAGE











Place Van Meenen 35A • 1060 Saint-Gilles Tel: 02/539.02.49

## CAFÉ BRASSERIE GRIMBERGEN





Place Sainte- Catherine 22 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/229 00 09 • grimbergencafe@gmail.com Site: www.grimbergencafe.be

#### CAFÉ LES BRASSEURS











Boulevard Anspach,77 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/511 76 04

#### **CAFÉ COMPTOIR**











Rue de la Paix. 22 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/503 22 36

#### CAFÉ DES ÉPICES (LE)











Place Jourdan, 21 • 1040 Etterbeek Tél. 02/280.43.17 • reservationepices@gmail.com Site: www.cafedesepices.be

#### CAFÉ DES HALLES SAINT-GÉRY













Place Saint-Géry, 1 • 1000 Bruxelles Tel: 02/503.33.25 • Fax 02/512.33.36

Site: www.cafedeshalles.be

#### **CAFÉ LE PARNASSE**



Rue du Parnasse 19 · 1050 Bruxelles Tél: 02/505.25.81 • Fax 02/505.22.76

#### **CAFÉ MÉTROPOLE**











Place de Brouckère 31 • 1000 Bruxelles Tél: 02/214.26.27 • www.metropolehotel.com

#### CAFÉ WILTCHER'S













Avenue Louise 71 • 1050 Bruxelles

Tel: 02/542.42.42

### CALALOU (LE)









Petite rue des Bouchers 33 • 1000 Bruxelles Tél: 02/512.35.29 • reservation@lecalalou.be

Site: www.lecalalou.be

#### **CARPE DIEM**













Avenue de Tervueren, 13 • 1040 Bruxelles Tél: 02/735.05.49 · info@le-carpediem.be Site: www.le-carpediem.be

#### **CASA MANUEL BRASSERIE**













Grand Place 34 • 1000 Bruxelles Tél: 02/511 47 47

#### **CASA MANUEL RESTAURANT**













Grand Place 34 • 1000 Bruxelles

Tél: 02/511 47 47

m.tavernerestaurantcasamanuel.be

#### CASINO (LE)



Rue Saint Lambert 202

1200 Woluwé-Saint-Lambert





Tél.: 02/771.53.97 · casinowoluwe@skvnet.be







**CAVE DU ROY** 













Grand-Place 14 • 1000 Bruxelles Tel: 02/502 14 11 • Fax 02/732.63.75 info@caveduroy.com

Site: www.caveduroy.com

### **CÔTELETTE (LA)**









Rue des Bouchers 30 · 1000 Bruxelles Tél.: 02/512.88.54

#### **CHARLES OUINT**













Marché aux Herbes 97 • 1000 Bruxelles

#### **CHEZ LÉON**













Rue des Bouchers 18 · 1000 Bruxelles Tél: 02/511.14.15 • Site: www.chezleon.be

#### **CHICAGO-CAFE**













45, rue de Flandre • 1000 Bruxelles Tél. 502 18 41 • info@chicagocafe.be Site: www.chicagocafe.be

#### RÂLE-BOL











Rue du Page 6 • 1050 Ixelles

Tél. 02/640 06 93 • Site: www.ralebol.be

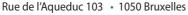
#### **CHIN**











Té I/Fax: 02/537 22 90

Site: http://sites.resto.com/c/chin/

#### CINABRE DE GARANCE













Rue Haute 198 • 1000 Bruxelles

Tél: 02/502.16.04

Site: www.cinabredegarance.com

#### **CLAN DES BELGES (LE)**















Rue de la Paix. 20 • 1050 Bruxelles

Tél: 02/511 11 21

Site: www.leclandesbelges.com

### COCO (LE)

















Site: www.cocoeat.be

#### **COIN DE MER**



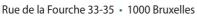












Tél: 02/502 66 01 coindemer@hotmail.com

#### **COOK AND BOOK**

















Avenue Paul Hymans, 251 1200 Woluwé-Saint-Lambert Tél.: 02/761.26.00

deborah@cookandbook.be Site: www.cookandbook.be











Place Rogier 3 • 1210 Bruxelles Tél.: 02/224.34.20

reservation.brussels@sheraton.com Site: www.crescendorestaurant.com

#### **DAUPHIN (LE)**









Disco Bar le Dauphin

Av. Demeur 2-4 • 1060 Saint-Gilles

Tél.: 0472/56.80.14

#### **DRUG OPERA**











Rue Grétry 51 · 1000 Bruxelles

Tél: 02/229 16 66 info@drugopera.be Site: www.drugopera.be

#### **EAT & BEAT BOX**











Rue du Bailli 78 • 1050 Bruxelles

Tél: 02/850 25 16

Site: www.eatnbeatbox.com/fr/beat/concept

#### **ECAILLER DU PALAIS ROYAL (L')**

















Rue Bodenbroeck 18 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/512.87.51

Site: www.lecaillerdupalaisroyal.be

#### **EL METTEKO**















Boulevard Anspach 88 • 1000 Bruxelles Tél: 02/512 46 48 • Fax: 02/512.42.52

metteko@metteko.com Site: www.metteko.com

#### **EL VERDE**

















Rue du Trône, 39 · 1050 Ixelles

Tél.: 02/502 69 30 Site: www.elverde.be

#### EPICERIE (L')





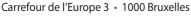












Tél.: 02/548 42 11

Site: www.restaurantlepicerie.com

#### ESTRAGON (L')







Avenue Chazal 200 • 1030 Bruxelles

Tél: 02/215.24.88

Site: www.brasserie-restaurant-estragon.be

#### **ESTRILLE DU VIEUX BRUXELLES (L')**













Rue de Rollebeek 7 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/512 58 57

#### **EXKI BOURSE**











Place de la Bourse 2 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/512.33.50 • bourse@exki.be

Site: www.exki.be

#### **EXKI DE BROUCKÈRE**











Place De Brouckère 14 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/219 98 55 • Site: www.exki.be

#### **FOODSQUARE BAR BRASSERIE**















Rue de la Vierge Noire 32 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/505.50.50

#### GRAND CAFÉ (LE)















Boulevard Anspach 78 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/513 02 03

Site: www.legrandcafe.be

#### **GRAPEVINE (THE)**











Place du Luxembourg, 11 • 1050 Ixelles

Tél/Fax.: 02/280 00 17 • www.the-grapevine.be

#### **GUIGNOL (LE)**











Rue Voot/Place St-Lambert, 32 1200 Woluwé-Saint-Lambert

Tél./Fax: 02/772 88 14 • info@quiqnol.be

Site: www.quignol.be

#### **GUSTUS MUNDI (LE)**







Rue Haute, 44 • 1000 Bruxelles

Tél.: 086 70 00 49 • gustusmundi@gmail.com

#### **HÔTEL ORTS**













Rue Auguste Orts, 38-40 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/450.22.00 Site: www.hotelorts.com

#### **HECTOR CHICKEN (PARVIS DE SAINT-GILLES)**











Chaussée de Waterloo, 57 • 1060 Bruxelles Tél.: 02/534.83.17 • Site: www.hector.be

#### JACK O'SHEA - CHOPHOUSE













Rue Sainte-Catherine, 32 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/503 36 61 · chophouse@jackoshea.com

Site: www.jackoshea.com

#### JARDINS DE L'EUROPE (LES)









Rue St Lambert, 202/98

1200 Woluwé-Saint-Lambert • Tél.: 02/351.52.00

#### KAAICAFÉ























Square Sainctelette 18 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/427 87 72 • Site: www.kaaicafe.be

#### KABUKI













Rue du Marché aux poulets, 32 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/218.86.96

Site: www.restaurant-kabuki.be

#### LA KASBAH













Rue Antoine Dansaert 20 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/502.40.26

#### KOKOB (LE)











Rue des Grands-Carmes 10 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/511.19.50 • info@kokob.be

Site: www.kokob.be

#### L'ALBAN CHAMBON (+ LE BAR «LE 19IEME»)















Place de Brouckère 31 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/217 23 00

Site: www.metropolehotel.com

#### L'OBJECTIF RESTAURANT













11-19, Boulevard Charlemagne • 1000 Bruxelles

Tél.: 0491 34 79 21 •

Site: www.restaurant-lobjectif.com

### LA FLEUR EN PAPIER DORÉ













Rue des Alexiens 55 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/511.16.59 Site: www.fleurenpapierdore.be

### LA LÉGENDE











Rue de l'Etuve 35 • 1000 Bruxelles Tél/Fax: 02/512 64 17

#### LA MAISON DU CYGNE















Rue Charles Buls 2 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/511 82 44 • info@lamaisonducygne.be

Site: www.greatmomentsinbrussels.be



#### LA MARÉE















Rue de Flandre 99 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/511 00 40 • Fax. 02/514.31.48

Site: www.lamaree-sa.com

#### LA MARIE JOSEPH













Ouai du Bois à Brûler 47-49 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/218 05 96 info@lamariejoseph.be Site: www.lamariejoseph.be

#### LA PETITE FONTAINE













Petite rue des Bouchers 5-7 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/540.80.61

#### **LA PIOLA**













Rue du page 2 • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/538 91 29 • Site: www.lapiola.be

#### LA OUINCAILLERIE













Rue du Page 45 • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/533 98 33 · info@quincaillerie.be

Site: www.quincaillerie.be

#### LA ROSE DU DÉSERT













Rue Haute 189 • 1000 Bruxelles

Tél: 02/614.61.87

### LÉOPOLD BRASSERIE & BAR (LE)













Rue du Luxembourg, 35 • 1050 Bruxelles

Tél: 02/511.18.28

reservations@hotel-leopold.be

#### LE CAFÉ DU VAUDEVILLE RESTO - BAR















Galerie de la Reine 11-13 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/511.23.45

info@cafeduvaudeville.be Site: www.cafeduvaudeville.be

#### LE CHALET D'ODIN















Avenue Louise 91-93 • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/543.33.11 Site: www.bristol.be



#### LE CHALET DU GYMNASE



Chemin du Gymnase 1 · 1050 Bruxelles

Tél.: 02/649.70.02

#### LE CHALET DU LAERBEEK



Laarbeeklaan 145

1090 Bruxelles • Tél.: 02/478.08.88

#### LE CHAR D'OR BRUSSELS GRILL



Rue Marché-aux-Herbes 89 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/503.17.22 • info@brusselsgrill.be

Site: www.brusselsgrill.be

#### LE DOMAINE DE LINTILLAC



Rue de Flandre 25 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/5115123

Site: www.restaurant-domaine-de-lintillac.be

#### **LE FOURNEAU**













Place Sainte-Catherine 8 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/513 10 02

#### **LE GAINSBAR**













Rue Blaes 145 • 1000 Bruxelles

Tél.: 0497 82 26 16 Site: www.gains-bar.be

#### LE PAON ROYAL



Rue du Vieux Marché aux Grains 6 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/513.08.68 • G. 0475 70 23 94

info@paonroyal.com Site: www.paonroyal.com

#### LE PERROOUET



Rue Watteeu 31 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/512 99 22

#### **LE PETIT BRUXELLES**



Rue des Bouchers 4-6 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/511 52 35

### **LE PLATTESTEEN**



Rue du marché au charbon 41 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/512 82 03

#### LE QUAI - THE LOBSTER SHOP



Quai aux Brigues 14 · 1000 Bruxelles Tél.: 02/512.37.36

#### **LE SAUVOIR**



1, rue Devaux • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/516 90 90

marc.de.ruijter@marriothotels.com Site: www.lesauvoir.be

#### LE VARIÉTÉS



Place Sainte-Croix 4 (Flagey) • 1050 Ixelles Tél.: 02/647 04 36 • info@levarietes.be

Site: www.levarietes.be

#### LIDO (LE)



Avenue Heydenberg (square Meudon), 2 1200 Woluwé-Saint-Lambert • Tél.: 02/770.29.49

Site: www.lelido-resto.be



#### LITTLE ASIA



Rue Sainte Catherine 8 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/502 88 36 • <u>www.littleasia.be</u>

#### **LUNCH CORNER**



Rue du Luxembourg, 16a • 1000 Bruxelles Tél.: 02/512.18.91

#### **MAGIC RUBENS (LE)**



Rue de la Montagne, 4 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/503 38 65 • <u>info@magic-rubens.be</u> Site: <u>www.magic-rubens.com</u>

## MAMY LOUISE (LE)



Rue Jean Stas, 12 • 1060 Bruxelles Tél.: 02/534.25.02

Site: www.mamylouise.be

#### MCDONALD'S



Place de Brouckere • 1000 Bruxelles Porte de Namur • 1050 Ixelles

#### **MIAM MIAM**



Rue du Congrès, 6 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/218.09.69 • <u>www.miammiam.be</u>

#### **MIDTOWN BAR & GRILL**



Rue Paul Devaux 4 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/516 93 72 • Fax: 02/516.90.00 Site www.marriott.com

#### MILLE ET UNE NUITS



Rue de Moscou, 7 • 1060 Saint-Gilles Tél.: 02/537.41.27

info@milleetunenuits.be
Site: www.milleetunenuits.be

#### MOKAFÉ



Galerie du Roi 9 · 1000 Bruxelles Tél.: 02/511.78.70

#### **MUNTPUNT GRAND CAFÉ**



Rue Léopold, 2 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/218 39 18

### **NEW KETJE (LE)**



Place du Luxembourg 4 1050 Ixelles • Tél : 02/512.34.67

#### OLIVA (L')



Place Rogier 20 • 1210 Bruxelles Tél.: 02/274.24.63

#### **PIZZA HUT DE LA BOURSE**



Boulevard Anspach, 69 a 1000 Bruxelles

Tél.: 02/ 512.21.94 Site: <u>www.pizzahut.be</u>

#### **PLANÈTE ROUGE**



rue du Menuisier 98 1200 Woluwé-Saint-Lambert

Tél.: 02/770 08 17 · Site: www.planeterouge.be

#### **PLOEGMANS**



Rue haute 148 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/503 21 24 • Site: www.ploegmans.be

#### **PULLMAN (LE)**



Place du Luxembourg 12 1050 |xelles • Tél: 02/230.15.82

#### **OUARTIER LÉOPOLD**



Place du Luxembourg, 9 • 1050 Ixelles

Tél.: 02/280.25.52

Site: www.quartier-leopold.be

#### **QUARTIER LIBRE**



Rue Lesbroussart 16 • 1050 Ixelles

Tél.: 02/644 94 00

#### **QUICK**



Rue Saint Lambert, 202 (b25) 1200 Woluwé-Saint-Lambert • Tél. 02/770.90.58

#### RÂLE-BOL

















Rue du Page 6 • 1050 Ixelles Tél. 02/640 06 93

Site: www.ralebol.be

#### **RENDEZ VOUS DES ARTISTES**



Rue de Joncker, 24 1060 Bruxelles Tél. 02/538 95 43

Site: www.rendezvousdesartistes.be

#### RESTAURANT COIMBRA



Avenue Jean Volders, 54 1060 Saint-Gilles Tél. 02/538.65.35

info@restaurant-coimbra.be Site: www.restaurant-coimbra.be

#### RESTAURANT DE LA BOURSE (LE)



Rue de Flandre 32 1000 Bruxelles Tél. 02/511.99.29

#### **RESTAURANT EL GRECO**



36, Grand'Place • 1000 Bruxelles Tél. 02/5118982

#### RESTAURANT VINCENT



Rue des Dominicains 8-10 1000 Bruxelles Tél.: 02/511.26.07

Site: www.restaurantvincent.be

#### RISTORANTE PIZZERIA SALVARINO













Place Général Meiser 10 1030 Bruxelles

Tél.: 02/734.58.06 Site: www.piscopo.be

#### **ROI DES BELGES (LE)**



Rue Jules van Praet 35 1000 Bruxelles Tél. 02/513.51.16





# SKIEVELAT SABLON



Rue J.Stevens 16/18 • 1000 Bruxelles Tél. 02/502.25.12

<u>sablon@skievelat.be</u> Site: <u>www.skievelat.be</u>

### **SMOODS**





Rue Royale 250

1210 Saint-Josse-ten-Noode Tél.: 02/220.66.66

Site: www.hotelbloom.com

#### SOLE D'ITALIA



Rue Gretry 63 • 1000 Bruxelles

Tél. 02/219 08 34

Site: www.sole-ditalia.be

#### **AU SUISSE**



Boulevard Anspach 73, 75 • 1000 Bruxelles Tél. 02/512.37.31 • Fax: 02/511.29.63

contact@ausuisse.be
Site: www.ausuisse.be

#### **TAVERNE DU PASSAGE**



Galerie de la Reine 30 • 1000 Bruxelles

Tél. 02/512.37.31

Site: www.taverne-du-passage.be

#### **RUGBYMAN N° 1**

Tél. 02/5145371



Rue des Alexiens 61 • 1000 Bruxelles

4, Quai aux Briques • 1000 Bruxelles

Tél. 02/512 56 40

Site: www.rugbyman1.com

#### **TAVERNE ESPERANCE**



Rue du Finistère 1-3 • 1000 Bruxelles

Tél/Fax: 02/219.10.28

Site: www.hotel-esperance.be



### TAVERNE LA BRAGANÇA



Rue de la Victoire, 23 • 1060 Bruxelles Tél: 0484/03.62.07

#### **TAVERNE T'SAIS QUOI**



Avenue Georges Henri, 373 1200 Bruxelles

Tél: 02/733.22.28

### **TCHIN TCHIN THAÏ FOOD**



Rue américaine 89 • 1050 Bruxelles

Tél: 02/534 00 73 Site: www.tchin-tchin.be

### TERRASSE (LA)



Av. des Celtes, 1 • 1040 Bruxelles

Tél: 02/732 28 51

<u>info@brasserielaterrasse.be</u> <u>www.brasserielaterrasse.be</u>

### **THAI CITY**



Rue Grétry 43 • 1000 Bruxelles Tél.: 02 217 77 30

#### **THANH BINH**



Rue Jules Van Praet, 7 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/513.81.18

#### THE TEA HOUSE



Rue de Rollebeek 5 • 1000 Bruxelles

Tél/Fax: 02/5118117



### **TOUCH & GO (LE)**



Rue de la Paix, 15 • 1050 Bruxelles Tél : 02/503 40 34

#### **VIEILLE VILLE (LA)**



Petite rue des Bouchers 6-8 1000 Bruxelles Tél.: 02/511 61 60



#### **VIEUX BRUXELLES (AU)**











Rue St Boniface, 35 • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/503 31 11

Site: www.auvieuxbruxelles.be

#### VIMAR (LE)













Place Jourdan, 70 • 1040 Bruxelles

Tél.: 02/231.09.49 Site: www.restovimar.be

#### **WALL STREET CAFÉ**



















Rue de la Loi 17 • 1040 Bruxelles

Tél.: 02/280.47.58

#### WIELS | CENTRE D'ART CONTEMPORAIN















Foyer du centre d'art

Avenue Van Volxem 354 • 1190 Bruxelles Tél.: 02/340 00 53

contact@kamilou.be Site: www.wiels.org

#### **ZEBRA BAR**













Place Saint-Géry 33 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/503 41 12

#### **EAT SUSHI BRUXELLES**













Place du Champs de Mars 5 Entrée clients du restaurant : 7, Square du Bastion • 1050 Bruxelles

Tél.: 02/207 15 70 Site: www.eatsushi.be

#### McDO BRUXELLES











Rue Neuve 124 1000 Bruxelles Tél.: 02/219 11 67 www.mcdonalds.be

#### CHALET ROBINSON











Sentier de l'Embarcadère 1 1000 Bruxelles Tél.: 02/372 92 92 www.chaletrobinson.be

### PARK SIDE BRASSERIE











24. Avenue de la Joveuse Entrée • 1040 Bruxelles Tél.: 02/238 08 08 info@restoparkside.be

Site: www.restoparkside.be







# **BRUSSELS BY NIGHT - DANCINGS**

### LES JEUX D'HIVER









Boîte de nuit pour jeunes branchés BCBG Chemin du Croquet 1 • 1050 Bruxelles Tél: 02/649.08.64

info@jeuxdhiver.be
Site: www.jeuxdhiver.be





# **COMMERCES**



Boutiques et magasins sont légion dans le centre de la ville ainsi que dans les quartiers de la Porte de Louise et de la Porte de Namur. La rue Neuve est un piétonnier également très apprécié pour le shopping.

Dans la rubrique ci-après se trouvent des galeries commerciales accessibles aux personnes en chaise roulante. Elles offrent un choix étendu de magasins de tous les styles : vêtements, livres, disgues, décoration, bijoux, etc. Bien souvent il est aussi possible de s'y restaurer. Enfin, plusieurs galeries sont équipées de toilettes



accessibles. Consultez notre site www.bruxellespourtous.be pour des informations complètes.

#### **BASILIX SHOPPING CENTER**

















420, avenue Charles Ouint • 1082 Bruxelles Tél. 02/468 03 00 • Site: www.basilix.be

#### **GALERIES AGORA**













Rue Marché-aux-Herbes 105 • 1000 Bruxelles Tél. 02/512.24.00

#### **GALERIES ANSPACH**











Boulevard Anspach, 34 • 1000 Bruxelles Site: www.anspach-brussels.be

#### **GALERIES CITY 2**















Rue Neuve 123 • 1000 Bruxelles Tél. 02/211.40.60 • Site: www.city2.be

#### **GALERIES DE LA TOISON D'OR**







17-20 av. de la Toison d'Or ou 29-31 Chée d'Ixelles 1050 Bruxelles • Site: www.toisondor.be

#### **GALERIES LOUISE - ESPACE LOUISE**







Avenue de la Toison d'Or • 1050 Bruxelles

### **GALERIES PASSAGE 44**













Bd du Jardin Botanique 44 1000 Bruxelles Tél. 02/222.84.99

#### **GALERIES SAINT HUBERT**











Rue des Bouchers et rue Marché-aux-Herbes 1000 Bruxelles Tél. 02/545.09.90

#### **IKEA ANDERLECHT**











1432 Chaussée de Mons • 1070 Bxl Tél. 070 22 22 13 www.ikea.be

#### WESTLAND SHOPPING CENTER











433, Boulevard Sylvain Dupuis • 1070 Bruxelles Tél. 02/524.00.14

#### **WOLUWÉ SHOPPING CENTER**











200, rue Saint-Lambert • 1200 Bruxelles Tél. 02 771 20 45



# **INFO PRATIQUE / SERVICES**





# ARGENT



# **TOILETTES**



Place.

L'accessibilité des agences bancaires est très variable.

Quant aux horaires d'ouverture et de fermeture, ils seront différents d'une agence à l'autre. En règle générale, les banques ouvrent vers 9h et ferment vers 16h30. Quelques agences ouvrent également le samedi matin.

Les distributeurs automatiques de billets

sont nombreux dans le centre. Ils sont placés soit à l'extérieur des agences bancaires, soit à l'intérieur d'un sas. Les distributeurs installés dans un sas ne sont accessibles qu'aux clients de la banque. Les distributeurs sont souvent placés en hauteur (boutons à 140 cm du sol, écran encore plus haut) et difficiles d'accès pour une personne en chaise roulante. Aucun dispositif n'a été mis en place pour les personnes aveugles. Les bureaux de change se trouvent principalement à l'aéroport, dans les gares et dans le centre de Bruxelles, aux alentours de la Grand-

Enfin votre carte de crédit sera acceptée dans de nombreux magasins, restaurants, hôtels et gares.

En cas de perte ou de vol de votre carte vous pouvez contacter (24h/24) :

- American Express: 02/676.21.21 - Eurocard et Visa: 070/344.344 Trouver des toilettes publiques adaptées à Bruxelles tient de l'exploit. Ce sera certainement la principale difficulté que rencontrera le touriste en chaise roulante lors de son séjour dans la capitale.

Nous récapitulons pour le centre et le haut de la ville les toilettes auxquelles vous pourrez accéder sans trop de difficultés. Reportez-vous aux rubriques concernées pour connaître les cinémas, les musées, les hôtels, les restaurants, les piscines,... qui possèdent des toilettes aménagées.

- Ouai à la Houille
- Place de la Bourse
- Place Annessens
- Place du Nouveau Marché aux Grains
- Place Bockstael
- Ch. d'Anvers, dans le parc
- Square de l'Atomium
- Boulevard Adolphe Max

#### Centre

- Galeries du Passage 44, boulevard du Jardin Botanique 44 (lu-sa:10h-18h)
- Galeries City 2, rue Neuve ; au (-1) et au (+1)
- Galeries Agora, rue Marché aux Herbes
- Pizza Hut, place de la Bourse
- Mc Donald, place de la Bourse (lundi: 11h-23h)
- station de métro Brouckère
- Gare Centrale
- Gare du Nord

#### Haut de la ville

- Parking Porte de Hal, boulevard de Waterloo 103 ; au (-1) (lu-ve : 7h à 20h)
- Parking Poelaert, place Poelaert; au (-1) (lu-sa: 7h à 24h di: 10h à 24h)
- Gare du Midi







# **ASSOCIATIONS ET ORGANISMES**

En préparant votre séjour à Bruxelles, vous souhaiterez peut-être prendre contact avec des associations, fédérations ou pouvoirs publics qui pourront vous renseigner sur leurs activités. Voici quelques pistes. La liste n'est pas exhaustive, nous avons repris les associations qui ont collaboré avec nous.

#### Association Belge du Diabète

1, Place Homère Goossens • 1180 Bruxelles Tél. : 02/374.31.95 • Fax : 02/374.81.74

**Association Belge des Paralysés - ABP asbl Service social** ch. de Gand 1434 • 1082 Bruxelles
Tél. 02/421 69 64 • mgodefroid@abpasbl.be

info@abpasbl.be • Site: www.abpasbl.be

**Inclusion asbl** est un mouvement qui rassemble des personnes porteuses d'une déficience intellectuelle, leurs proches, les professionnels qui les entourent.

- 24, avenue Albert Giraud - 1030 Bruxelles Tél.: 02 247.28.21

secretariat@inclusion.be Site:www.inclusion.be



Ce logo, créé par Inclusion Europe, signifie que le texte qui l'accompagne est rédigé en langage simple à l'attention des personnes ayant des difficultés

de compréhension.

#### **ALTEO asbl**

111-115, Boulevard Anspach • 1000 Bruxelles Tél.: 02/501.58.16 • Site: <u>www.alteoasbl.be</u>

### Association des Insuffisants Rénaux

Route de Lennik 808 • 1070 Bruxelles Tél.: 02/555.39.32

#### Centre Francophone de la Langue des Signes

7 Avenue Baron d'Huart - 1150 Bruxelles

Tél/ fax : 02/478.14.48 Site : www.cfls.be

# Fédération Francophone pour la Promotion des personnes Handicapées asbl

111, rue du Midi • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/546.14.42

#### Décalage asbl

Tourisme intégré à travers les voyages ou les activités de loisirs

2, rue du Temps de Cerises • 1150 Bruxelles GSM: 0489 550 309 • info@decalage.be Site: www.decalage.be

# Fédération Francophone des Sourds de Belgique

Rue Van Eyck 11A boite 4 • 1050 Bruxelles Tél.: 02/644.69.01 • Site: www.ffsb.be

#### La Ligue Braille

Rue d'Angleterre 57 - 59 • 1060 Bruxelles Tél. : 02/533.32.11 • Site : www.braille.be

#### La Maison des Sourds

Rue de Saxe Cobourg 38 · 1210 Bruxelles Tél./Fax/Minitel: 02/218.32.22

#### **Oeuvre Nationale des Aveugles**

Avenue Dailly 90-92 • 1030 Bruxelles Tél.: 02/241.65.68 • Site: <u>www.ona.be</u> GSM: 0474 85 64 56

#### Ligue Nationale Belge de la Sclérose en plaques

Rue Auguste Lambiotte, 144 Bte 8

1030 Bruxelles

Tél./fax:02/732.39.59 • ms.sep@ms-sep.be

#### Ideji asbl

Rue au Bois, 11 • 1150 Bruxelles Tél: 02/772.70.20 • Site: <u>www.ideji.be</u> www.vieassociative.be

#### Unia, le Centre pour l'égalité des chances

Avez-vous une question ou voulez-vous signaler une discrimination?

138, Rue Royale • 1000 Bruxelles

Numéro vert: 0800 12 800 • Tél: 02 212 30 00 Fax: 02 212 30 30 • E-mail: info@unia.be







## **Culte catholique romain**

#### Basilique du Sacré-Cœur de Koekelberg

Parvis de la Basilique 1 • 1083 Bruxelles

Tél.: 02/425.88.22

Plusieurs places de stationnement réservées au sein du parking Parvis de la Basilique. Entrée de plain-pied. A l'intérieur, plusieurs niveaux différents accessibles par des plans inclinés en bois amovible (pas toujours en place!).

#### Cathédrale des Saints-Michel-et-Gudule

Parvis Sainte Gudule • Tél.:02/217.83.45 Le parvis comporte plusieurs marches mais il est possible de pénétrer dans l'édifice via l'entrée latérale. La porte étant fermée à clé, il faut prévenir de sa visite.

#### **Eglise Notre-Dame du Bon Secours**

Rue du Marché-au-Charbon • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/514.31.13

### Eglise Notre-Dame de la Chapelle

Place de la Chapelle • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/512.07.37 1 marche à l'entrée.

### Eglise Notre-Dame-au-Finistère

Rue Neuve • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/217.52.52

#### **Eglise Sainte-Marie-Madeleine**

Rue de la Madeleine • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/511.28.45

#### **Eglise Saint-Nicolas**

Rue Tabora • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/513.80.22

### **Autres cultes**

#### Grande Mosquée de Bruxelles

Avenue de la Renaissance Parc du Cinquantenaire 1000 Bruxelles

Tél.: 02/735.21.73

### Synagogue

Rue de la Régence 32 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/512.43.34

Il y a des marches à l'entrée mais une rampe amovible est disponible.

#### **Eglise Protestante de Bruxelles**

Coudenberg 5 • 1000 Bruxelles

Tél.: 02/513.23.25

Une marche à l'entrée puis de plain-pied.



# **POLICE**

Le numéro d'appel d'urgence de Police-Secours est le **101**. Les appels à ce numéro sont gratuits. Le numéro d'urgence européen est le 112. Ci-dessous, nous avons relevé certains postes de police accessibles pour les personnes en chaise roulante

- Commissariat de police Division centrale, rue du Marché au Charbon (près de la Grand Place) - accès à l'accueil : de plain-pied grâce à une rampe.
- Commissariat de police Ixelles, place Fernand Cocq (à côté de la maison communale) - accès à l'accueil : deux marches ; porte d'entrée : 2 x 79 cm.
- Commissariat de police Bruxelles, boulevard Clovis accès à l'accueil : une marche.
- Commissariat de police Etterbeek, chaussée Saint-Pierre - accès à l'accueil : une petite marche, il faut sonner pour entrer et la sonnette est trop haute pour une personne en chaise roulante.





# POSTE

Les bureaux de poste sont généralement ouverts du lundi au vendredi de 9h à 17h Quelques bureaux de postes sont également ouverts le samedi en matinée. Plusieurs bureaux de poste ont été supprimés ou en cours d'être supprimés. Donc, certaines adresses risquent de changer à l'avenir.

Pour obtenir des informations générales concernant la poste, vous pouvez téléphoner au service à la clientèle : 02/201 23 45 pendant les heures d'ouverture de la poste. Il est possible d'envoyer un recommandé, un colis ou acheter des timbres aux Points-Poste dans certains magasins Carrefour ou Delhaize par exemple.

Peu de bureaux de poste sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous reprenons ci-dessous quelques bureaux qui sont accessibles avec ou sans aide :

- **Boulevard Anspach, 1**, 1000 Bruxelles : de plain-pied au rez-de-chaussée
- **Rue Neuve, galeries City II,** 1000 Bruxelles : de plain-pied au niveau (-1).
- **Rue des Bogards**, 19, au coin de la rue du Midi 1000 Bruxelles : une marche de 3 cm à l'entrée.
- **Porte de Namur**, chaussée d'Ixelles, 27, 1050 Bruxelles : entrée côté rue avec une petite marche biseautée. Possibilité de parking à l'arrière.
- **Avenue de Cortenbergh**, 16, près du Rondpoint Schuman, 1000 Bruxelles : 1 petite marche à l'entrée.
- **Gare du Nord, CCN**, 80, rue du Progrès, 1210 Bruxelles : de plain-pied.
- **Palais de Justice**, Place Polaerts, 1000 : entrée de plain-pied par l'entrée se trouvant sur la gauche de l'entre principale

Service à la clientèle: 02/201.23.45

Site: www.laposte.be





# SANTÉ

Si vous avez un ennui de santé lors de votre séjour, les numéros de téléphone ci-après pourront vous aider ou vous aiguiller vers les services compétents. Les appels aux services de secours 100, 105 et 107 sont gratuits.

Le numéro de téléphone 100 est également relié à un fax.

Les pharmacies sont généralement ouvertes de 9h à 18h, du lundi au vendredi. Le samedi, les pharmacies ne sont ouvertes que le matin. Il existe un roulement entre les pharmacies pour assurer un service 24h/24 (dimanche compris). L'adresse des pharmacies de garde est généralement affichée à l'entrée des pharmacies. Nous reprenons ici, les pharmacies attentives à l'accessibilité pour tous.

- Pharmacie du Vert Chasseur Chaussée de Waterloo 922 • 1000 Bruxelles Tél.: 02/374 51 98

### Urgence médicale

- Urgences de tout genre : 100- Brûlures graves : 02/268.62.00- Centre anti-poison : 070/245.245

- Croix rouge: 105

- Dentistes de garde : 02/426.10.26

ou 02/428.58.88

- Médecins de garde : 02/479.18.18

ou 02/648.80.00

#### **Urgence** psychosociale

- Télé-Accueil: 107

- Centre de prévention du suicide : 0800/32.123

- Alcooliques Anonymes: 02/513.23.36

- S.O.S. Solitude : 02/548.98.08 - Ecoute Jeunes : 078/15.44.22





## PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION AMT CONCEPT



AMT Concept (Accès et Mobilité pour Tous) existe depuis dix ans cette année et a pour vocation de mettre à la disposition des communes et de l'administration en Région de Bruxelles-Capitale et Wallonie des consultations techniques et des expertises afin de renforcer et de dynamiser la recherche de solutions «raisonnables» dans le domaine de l'accessibilité des lieux publics et privés aux personnes à mobilité réduite.

Pour parvenir à développer ses objectifs, l'association a édité dès 2003, le 1er guide touristique du voyageur à mobilité réduite : **Bruxelles pour Tous.** 

En 2005, lors de la publication de la 2ème édition du guide papier, une version en ligne complémentaire à la publication imprimée voit le jour. Le site web trilingue obtient très vite un succès international inattendu. Les offices de tourisme ou touristes à mobilité réduite de tous les continents prennent contact et consultent régulièrement le site.



#### LES ACTIONS DE AMT CONCEPT

Informer et interpeller les divers acteurs du monde politique et économique, les communes, les architectes, les maîtres d'ouvrage, des besoins concrets de personnes en situation de handicap dans le domaine de l'environnement physique, des transports en commun et des voiries ...

- mise en place de formations en accessibilité,
- bureau d'étude et de conseil,
- éditions d'ouvrages techniques et pédagogiques pour professionnels et constructeurs,
- documentation et conseils pour professionnels et personnes en situation de handicap,
- participation active aux Etats Généraux de la sécurité routière,
- échanges d'information et de synergies entre associations belges et étrangères notamment dans le cadre de projets européens,
- membre du CAWab (Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles) depuis sa création et engagé dans plusieurs commissions consultatives, des comités d'accompagnement, ...

AMT Concept: **ACCES ET MOBILITE POUR TOUS** asbl Miguel GEREZ rue A.Renoir 5/4 • 1140 Evere Tél. +32(0)2 705.03.48 • Gsm +32(0) 477.31.86.07 magmaybe@hotmail.com • info@bruxellespourtous.be

















Parcours de sensibilisation COCOF, organisé par AMT Concept

#### RÉALISATIONS DE AMT CONCEPT

Formations de fonctionnaires pour la Région et les communes.

**Etudes** et analyse de voirie, bâtiments publics et privés : Création et mise en place du concept de «boucles piétonnes» dans plusieurs communes bruxelloises depuis 2004, Handicap & Accessibilité Durable 2009, Guides des Sports, La signalétique dans les attractions touristiques bruxelloises, ...

Animations : Semaine de la Mobilité, conférences, Parcours de sensibilisation COCOF, ...

**Libercity**: journée de sensibilisation qui vise les étudiants entre 18 et 25 ans.



Visites quidées pour tous : projet pilote en collaboration avec Voir & dire Bruxelles pour la création de circuits de visites accessibles aux PMR. Bruxelles Pour Tous: guide touristique pour les PMR en Région de Bruxelles-Capitale.

#### **EXEMPLES DE PUBLICATIONS**



Durable (2009)

7.初华在成为尼西北部

Guide des Sports 2008 - 2009



La signalétique dans les attractions touristiques bruxelloises (2011)



La notion de 'personnes à mobilité réduite' c'est-à-dire toute personne qui pour des raisons diverses est confrontée temporairement ou définitivement à une réduction de sa mobilité, nous paraît très intéressante dans notre action parce que cette notion tient compte de plusieurs paramètres, lesquels sont liés à différents types de déficiences présentes (visuelle, auditive, membres inférieurs) ou ajoutées (conduite d'un landau, état de grossesse, les personnes âgées...).

Cette vision de la mobilité et des déplacements correspond à un éventail plus large de la population et permet d'élargir le débat en remplaçant le handicap de quelques-uns par la notion plus dynamique de handicap de situation dont il est possible, par une action sur les structures actuelles, de limiter les effets ségrégatifs et la discrimination de ces personnes.

Au total, les personnes à mobilité réduite représentent 30 à 35% de la population.

#### QUELQUES DATES



- **2002** : Création de AMT Concept (Accès et Mobilité pour Tous) par un groupe d'amis pouvant revendiquer une expérience de nombreuses années en matière d'accessibilité.
- **2003** : Edition du 1er guide touristique du voyageur à mobilité réduite : *Bruxelles pour Tous*.
- **2005** : Création du site Internet trilingue du voyageur à mobilité réduite : bruxellespourtous.be Deuxième édition du guide 'papier'.
- **2008**: Synergie avec *Le Petit Futé* Bruxelles et le site portail www.petitfute.be. Rencontre avec l'organisation *Voir & Dire* pour la mise en route des *Visites Guidées pour Tous*. Création du parcours accessibilité pour la COCOF.
- **2010** : Continuité de la collaboration d'AMT avec *Le Petit Futé* et publication la 3ème édition du guide papier *Bruxelles pour Tous*.
- **2011**: Tous les aspects techniques du site web sont entièrement revus pour faciliter la navigation des visiteurs. AMT assure aussi la promotion des *Visites Guidées pour Tous* avec *Voir & Dire*. Création du projet *Libercity* visant les écoles et les étudiants entre 18 et 25 ans. L'inclusion d'un portail internet de l'WBT et *visit.brussels* qui renvoient vers notre site sont à la fois une reconnaissance de l'action d'AMT et le début d'un partenariat original pour la promotion du tourisme pour tous.
- **2012**: Continuité de la collaboration d'AMT avec l'WBT, *visit.brussels*, promotion des *Visites Guidées pour Tous* avec *Voir & Dire*, organisation de la 2<sup>ème</sup> journée de sensibilisation *Libercity* et publication de la 4<sup>ème</sup> édition papier de *Bruxelles pour Tous*.
- **2016**: *Handi Cap Logement*, guide source d'informations utiles reprenant des solutions architecturales et organisationnelles pour un logement accessible à tous.

En voulant relever le défi de rendre la Région de Bruxelles-Capitale accessible, AMT Concept a donc développé une expertise dans le cadre de l'évaluation de l'accessibilité des infrastructures et des espaces publics à Bruxelles. Désormais, le tourisme accessible aux voyageurs à mobilité réduite ne laisse pas indifférent.

# **PETIT MANUEL...**

#### Chers lecteurs

Lorsque vous rencontrez une personne handicapée, peut-être vous sentezvous mal à l'aise. Il n'y a pourtant aucune raison.

En lisant ce qui suit... vous aurez déjà franchi une étape.

# La règle générale

- Concentrez-vous sur la capacité plutôt que sur l'incapacité
- Ne soyez pas gêné d'employer la terminologie de tous les jours. Vous pouvez en toute liberté utiliser des termes tels que «regarder» et «voir» devant une personne qui a une déficience visuelle, «marcher» ou «courir» devant une personne en fauteuil roulant ou encore «écouter» et «entendre» lorsque vous vous adressez à une personne ayant une déficience auditive.
- N'oubliez pas de dire bonjour à une personne handicapée et ne l'excluez pas des conversations.
- Demandez-lui si vous pouvez l'aider et si oui, de quelle manière.
- Adressez-vous directement à la personne handicapée même si elle est accompagnée.
- Pour les guestions indiscrètes, isolez-vous avec la personne.
- Ne soyez pas vexé si une personne handicapée refuse votre aide.
- Demandez calmement de répéter ce que vous n'avez pas bien compris
- Ne suivez pas la personne des yeux, ce n'est agréable pour personne.
- N'adoptez pas une attitude trop légère ou trop familiaire.

## Les personnes sourdes ou mal entendantes

Attirez toujours l'attention de la personne avant de parler et maintenez le contact visuel pendant que vous lui parlez.





- Laissez apparaître clairement votre visage.
- Au début de la conversation, résumez brièvement le sujet.
- Articulez au mieux.
- Parlez clairement et normalement, pas trop rapidement sans exagérer le mouvement des lèvres ni le volume de la voix.
- Ne parlez pas tous en même temps
- Eliminez les bruits environnants car ils sont amplifiés par une prothèse auditive.
- Verifiez si tout est clair.
- Laissez du temps pour les questions et les remarques
- Rappelez-vous que la pantomime, le langage corporel et la mimigue sont des moyens de communication de même que l'écriture.

# **Les personnes handicapées physiques**

- Soyez atttentifs aux appels des personnes handicapées lorsqu'elles demandent une
- Si vous leur donnez quelque chose, amenez-le à portée de leurs mains.
- Aidez-les à porter leurs lourdes charges.
- Quand quelqu'un se déplace difficilement, aidez-le mais en lui laissant une certaine autonomie.



- Offrez une chaise à quelqu'un qui peut difficilement rester debout.
- Mettez-vous à la même hauteur que la personne en chaise roulante pour que le contact visuel soit facile.
- Tournez la chaise vers l'arrière pour descendre les marches.
- Ne poussez pas trop vite une chaise roulante et roulez au milieu du trottoir.
- Soyez attentif à ce qu'il y ait assez d'espace autour de la chaise.
- Evitez de vous appuyer ou de vous reposer contre un fauteuil roulant ou encore de le toucher, à moins d'avoir la permission de la personne.
- N'hésitez surtout pas à vous renseigner plus amplement sur différents détails concernant les handicaps.

# 1

# Les personnes handicapées mentales

- Utilisez un langage simple.
- Si il y a des pictogrammes ou des symboles dans la pièce, montrez-les et expliquez-les.
- Répétez ce qui est important.
- Approchez la personne comme votre égal, cela rend le contact plus facile.
- N'évitez pas la personne handicapée, il/elle aime se sentir de la partie.
- Prenez votre temps, ne soyez pas impatient.
- Parlez un français correct et simple.
- Les personnes handicapées mentales réfléchissent aussi.
- Ne sous-estimez pas les capacités de la personne.



Ce logo, créé par Inclusion Europe, signifie que le texte qui l'accompagne est rédigé en langage simple à l'attention des personnes ayant des difficultés de compréhension

# Les personnes aveugles ou mal voyantes

- Attirez l'attention de la personne en mettant votre main sur son bras.
- Présentez-vous à la personne (dites qui vous êtes).
- Offrez votre bras à la personne mais sans la brusquer (cela crée un sentiment d'insécurité).
- Dans les endroits difficiles d'accès ou encombrés, la personne se déplace plus facilement derrière vous qu'à côté de vous.
- Prévenez la personne qu'il y a une marche à franchir et qu'il faut monter ou descendre.
- Décrivez les chemins que vous empruntez, faites une description détaillée des lieux, des gens, des choses.
- S'il y a des escaliers, placez-vous toujours sur la marche inférieure et guidez la main de la personne sur la rampe.
- Quand il y a une porte soyez attentif à ce qu'elle soit complètement ouverte ou complètement fermée (une porte entre-ouverte est un obstacle dangereux) et dites aussi si la porte s'ouvre vers l'intérieur ou vers l'extérieur.
- Placez la main de la personne sur le dossier du siège si elle veut s'asseoir.
- Accompagnez la personne aux toilettes, vérifiez si tout est en ordre et décrivez-lui l'espace.
- Evitez les obstacles.
- Signalez à la personne que vous partez, parler dans le vent n'est agréable pour personne.





# LANGUE DES SIGNES



1/ Bonjour, pouvons-nous vous aider? LS: bonjour, possible aider?



Bonjour



pouvoir



aider

2/ Avez-vous réservé ? LS: réserver fini vous ?



Réserver



finir



tu

3/ Voulez-vous un bic et du papier pour écrire ? LS: vous vouloir bic, feuille papier pour écrire ?



Vous



vouloir



bic



feuille papier



pour



écrire

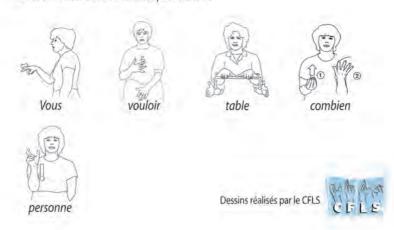
# 4/ Voulez-vous une chambre double ou simple? LS: vouloir vous chambre deux personnes ou une personne?



5/ Vous restez combien de nuits? LS: combien nuits vous restez?



6/ Vous voulez une table pour combien de personnes ? LS: vous vouloir table combien personnes ?





# Le langage Facile-à-lire

L'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (pmr) ne se limite pas à l'accessibilité physique et architecturale des bâtiments. Il y a aussi l'accessibilité intellectuelle. D'ailleurs, lorsque nous parlons de pmr, nous incluons également les personnes porteuses d'une déficience intellectuelle. C'est dans ce cadre que le langage Facile-à-lire prend toute sa signification.

Ce langage utilise des mots simples, des phrases courtes, des idées concrètes afin que les personnes porteuses d'une déficience puissent lire et comprendre un texte de manière autonome.

Inclusion Europe a défini toute une série de directives européennes à suivre pour rédiger en langage Facile-à-lire. Elles ont été rassemblées dans un document édité par l'Unapei (France).

Cette brochure est disponible sur notre site www.afrahm.be, rubrique Facile-à-lire.

Le Facile-à-lire est utile pour bien d'autres publics tels les personnes étrangères maîtrisant peu ou mal le français, les personnes âgées, etc.

Le logo ci-dessous annonce que le texte qui suit est en Facile-à-lire.



Quand on parle d'accessibilité, on parle d'accessibilité des bâtiments. Quand on parle d'accessibilité, on parle d'accessibilité mentale.

Quand on parle de personnes à mobilité réduite, on parle des personnes qui se déplacent difficilement.

Quand on parle de personnes à mobilité réduite, on parle des personnes qui comprennent difficilement.

Il y a des textes difficiles à comprendre.

Pour ça, on peut écrire en langage Facile-à-lire.

Ce langage utilise des mots simples, des phrases courtes...

Inclusion Europe est une association européenne pour personnes porteuses d'une déficience intellectuelle.

Inclusion Europe a dit comment faire pour écrire en Facile-à-lire.

Vous pouvez avoir cette brochure sur le site de l'AFrAHM : <u>www.afrahm.be</u>, rubrique Facile-à-lire.

Le Facile-à-lire est utile pour les personnes porteuses d'une déficience intellectuelle. Le Facile-à-lire est utile pour les personnes âgées, les personnes qui ne parlent pas bien le français...

Si vous avez des textes à faire traduire en Facile-à-lire, vous pouvez contacter :



Olivier Van Peteghem – **AFrAHM** 24 av. Albert Giraud à 1030 Bruxelles <u>olivier.vanpeteghem@afrahm.be</u> 02 247 28 16.

#### **BIBLIOGRAPHIE:**

- « Accès sans obstacles, la qualité c'est rentable ! », Kéroul, Montréal, 2003
- « Accueil et accessibilité Guide d'information destiné aux professionnels du tourisme », C. BACHELIER, V. CLAUDE, F. DUMEZ, Cellule Tourisme ET Handicap, c/o CNRH, 236 Bis, rue de Tolbiac, 75013, Paris.
- « Accès et Accessibilité à la Ville », Actes 2006, Université d'Été « Ville et Transports », CUST (Université Blaise Pascal), ENSACF (Ecole Nationale d'Architecture de Clermont-Ferrand), POLIS, SMTC (Syndicat Mixte des Transports en Commun), Clermont-Ferrand, 2006, 164p, www.uee-clermont.eu
- « All In: Séjours de vacances accessibles en Flandre et à Bruxelles », Point Info Voyages Accessibles, un service de Toerisme Vlaanderen, mars 2009, Bruxelles.
- AMT Concept-Tekno Solutions (Association Momentanée), Boucles piétonnes :

Evere, Watermael-Boitsfort: www.tekno-solutions.com

- « Chantiers : La prise en compte des personnes à mobilité réduite », Miguel GEREZ, dans Les Cahiers du Moniteur de la Mobilité, n°03, p. 35, septembre 2005.
- « Une Ville pour tous pour une Wallonie accessible », Ministère des Affaires Sociales et de la Santé de la Région Wallonne, 1996, Namur, 68 p.

www.bruxellesmobilite.irisnet.be (voir liens sur notre site):

- Vademecum piétons 1 : Revêtements des aménagements piétons
- Vademecum piétons 2 : L'éclairage des aménagements piétons
- Vademecum piétons 3 : Cahier GO10 Directives pour une ville conviviale pour les piétons
- Vademecum piétons 4 : Cahier de l'accessibilité piétonne Directives pour l'aménagement de l'espace public accessible à tous
- Vademecum piétons 5 : Méthodes de comptages piétons dans l'espace public
- Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible, janvier 2014 CAWaB. Bruxelles-Wallonie, www.cawab.be
- « Offrir un meilleur service Une question d'aménagement et d'accueil ! ». Kéroul, Montréal, 1997
- « Open world for disability and mature travel », Society for Accessible Travel and Hospitality, SATH), New York, 3, issue 4, 2002
- ODIT France, Tourisme et Handicap, réussir l'accueil, Paris, Février 2006
- « Québec accessible », Tourisme Québec, Kéroul, Montréal, 2005
- « Rendre l'Europe plus accessible aux touristes handicapés », Commission Européenne, DG XIII, unité tourisme, 1994
- « Service complice, formation sur l'accueil et le service offert aux personnes handicapées et Aux personnes âgées », Tourisme Québec, Kéroul, Montréal.
- « Sortir pour voyager sans limites, un plaisir essentiel !», Tourisme Québec, Kéroul,





#### **LIENS INTERNET:**

Voici quelques liens utiles:

- Château de Versailles : www.chateauversailles.fr
- Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles: www.cawab.be
- Access-i : www.access-i.be
- · La cité des sciences : www.cite-sciences.fr
- ENAT the European Network for Accessible Tourism :
- www.accessibletourism.org
- Le musée du Louvre : www.louvre.fr
- Milan pour tous : www.milanopertutti.it
- Musée de la Céramique de Lezoux : www.puydedome.com
- Site du Gouvernement canadien dédié à l'accessibilité : www.accesstotravel.gc.ca
- Site du projet « Italie pour tous » : www.italiapertutti.com
- Site du Ministère australien de l'Industrie et du Tourisme : www.industry.gov.au
- Site japonais du Tourisme pour tous : www.yasashiitabi.net
- Site Angleterre : www.visitbritain.org
- Site France: www.tourisme-handicaps.org

# REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui nous ont aidés à réaliser ce guide touristique et plus particulièrement :

#### POUR LEUR SOUTIEN

La Région de Bruxelles-Capitale et la Commission Communautaire Française, Le Membre du Collège en charge de la Politique d'Aide aux Personnes Handicapées, la VGC (Vlaamse Gemeenschapscommissie), visit.brussels, les Œuvres du Soir.

L'équipe du Ministre-Président de la Région de Bruxelles-Capitale en charge du tourisme et de l'image de Bruxelles;

L'équipe du ministère bruxellois de l'Aide aux Personnes Handicapées ;

Les membres du service PHARE;

Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale

